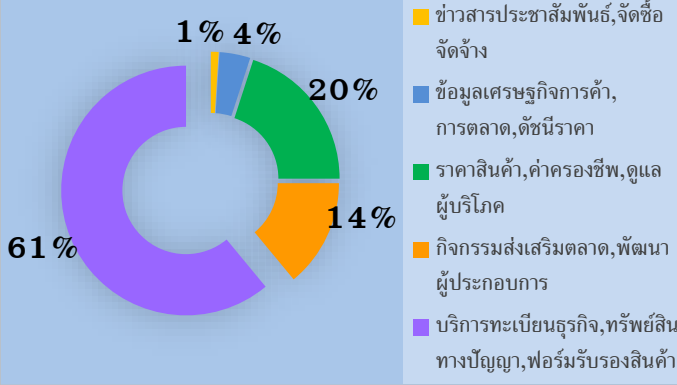




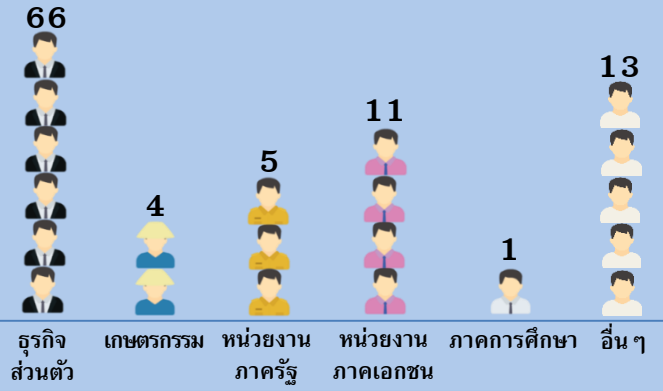
การมาใช้บริการของประชาชน ณ สำนักงานพาณิชย์จังหวัด

ผู้ตอบแบบสอบถาม **5,772** ราย

สัดส่วนผู้ตอบแบบสอบถามแบ่งตามงาน



สัดส่วนผู้ตอบแบบสอบถามแบ่งตามอาชีพ (ร้อยละ)



ความพึงพอใจต่องานบริการของสำนักงานพาณิชย์จังหวัด

เฉลี่ยโดยรวมทั้งประเทศ **96%**

ความพึงพอใจต่องานบริการในแต่ละด้าน (ร้อยละ)



ความพึงพอใจจำแนกตามกระบวนการงานบริการ (ร้อยละ)



ความพึงพอใจต่องานบริการ

| ความพึงพอใจต่องานบริการ                                  | เดือนมกราคม 2564 | เดือนกุมภาพันธ์ 2564 | เมื่อเทียบกับเดือนที่ผ่านมา |
|--|------------------|----------------------|-----------------------------|
| 1. ด้านกระบวนการ และขั้นตอนในการให้บริการ                | 96               | 96                   | คงที่                       |
| 2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ                           | 97               | 96                   | ลดลงร้อยละ 1                |
| 3. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก                      | 96               | 95                   | ลดลงร้อยละ 1                |
| 4. ด้านความพึงพอใจต่อการมาใช้บริการโดยรวมทุกกระบวนการงาน | 96               | 96                   | คงที่                       |