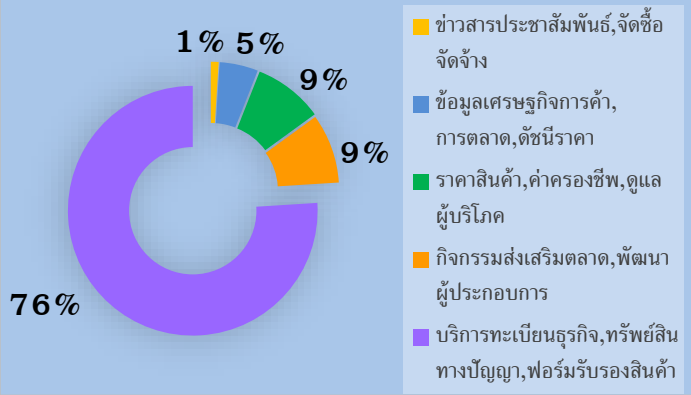




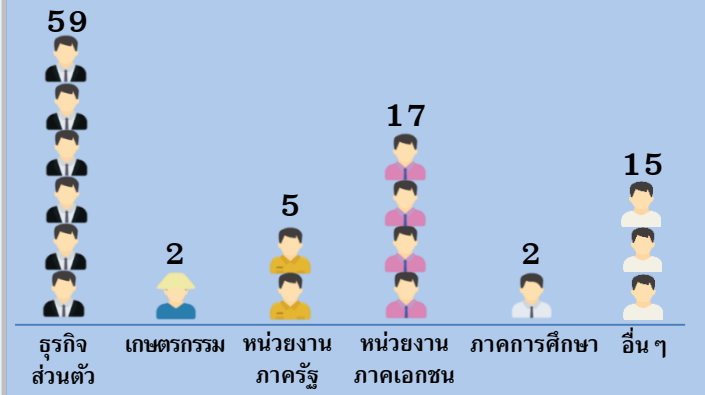
การมาใช้บริการของประชาชน ณ สำนักงานพาณิชย์จังหวัด

ผู้ตอบแบบสอบถาม **4,513** ราย

สัดส่วนผู้ตอบแบบสอบถามแบ่งตามงาน



สัดส่วนผู้ตอบแบบสอบถามแบ่งตามอาชีพ (ร้อยละ)



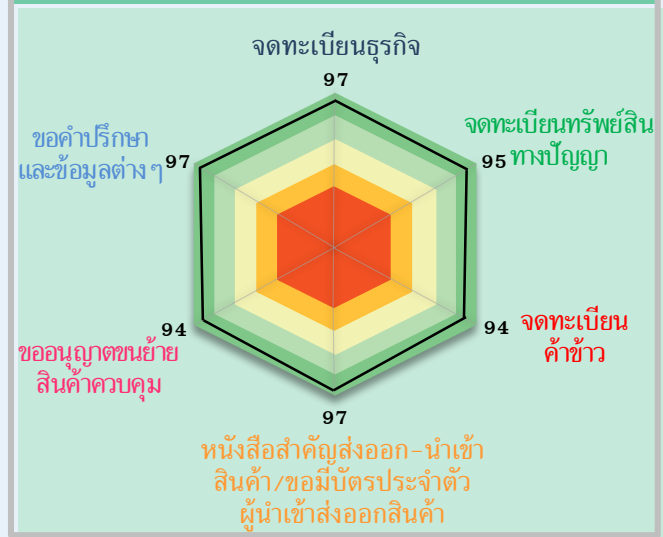
ความพึงพอใจต่องานบริการของสำนักงานพาณิชย์จังหวัด

เฉลี่ยโดยรวมทั้งประเทศ **96%**

ความพึงพอใจต่องานบริการในแต่ละด้าน (ร้อยละ)



ความพึงพอใจจำแนกตามกระบวนการงานบริการ (ร้อยละ)



ความพึงพอใจต่องานบริการ	เดือนกันยายน 2563	เดือนตุลาคม 2563	เมื่อเทียบกับเดือนที่ผ่านมา
1. ด้านกระบวนการ และขั้นตอนในการให้บริการ	96	96	คงที่
2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	97	97	คงที่
3. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	96	96	คงที่
4. ด้านความพึงพอใจต่อการมาใช้บริการโดยรวมทุกกระบวนการงาน	96	97	เพิ่มขึ้นร้อยละ 1