

คำถาม - คำตอบ ที่พบบ่อย (FAQ)
ในภารกิจของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า

- 1. คำถาม** ลักษณะของสมาคมการค้า

คำตอบ สมาคมการค้า คือ สถาบันที่บุคคลหลายคนซึ่งเป็นผู้ประกอบธุรกิจทางการค้าหรืออุตสาหกรรม หรือการเงิน หรือทางการประมง หรือทางเกษตรกรรม หรือธุรกิจอื่นใด ในทางเศรษฐกิจ ร่วมกันจัดตั้งขึ้นเพื่อทำการ ส่งเสริมการประกอบวิสาหกิจ อันมิใช่เป็นการหาผลกำไรหรือรายได้แบ่งปันกัน
- 2. คำถาม** ในการจัดตั้งสมาคมการค้าจะต้องมีผู้เริ่มก่อการจัดตั้งกี่คน

คำตอบ ในการจัดตั้งสมาคมการค้า จะต้องมีบุคคลธรรมดาซึ่งเป็นผู้ประกอบธุรกิจอย่างน้อย 3 คน ผู้เริ่มก่อการจัดตั้งสมาคมการค้า
- 3. คำถาม** ชื่อของสมาคมการค้าสามารถใช้คำว่า “แห่งประเทศไทย” ได้หรือไม่

คำตอบ ในการใช้ชื่อของสมาคมการค้า ห้ามใช้คำว่า “แห่งประเทศไทย” หรือคำที่มีความหมายในทำนองเดียวกัน ประกอบเป็นชื่อของสมาคมการค้า ตัวอย่างเช่น “แห่งชาติ”, “ของไทย”, “ในประเทศไทย”, “ในไทย” เป็นต้น
- 4. คำถาม** ข้าราชการครู หรือกำนัน หรือผู้ใหญ่บ้าน สามารถรับรองความประพฤติของผู้เริ่มก่อการจัดตั้งสมาคมการค้า ได้หรือไม่

คำตอบ ข้าราชการครู หรือกำนัน หรือผู้ใหญ่บ้าน ไม่สามารถรับรองความประพฤติของผู้เริ่มก่อการจัดตั้งสมาคมการค้าได้ ทั้งนี้ ผู้ที่สามารถรับรองความประพฤติของผู้เริ่มก่อการจัดตั้ง ได้แก่

 - (1) พนักงานฝ่ายปกครอง หรือตำรวจชั้นผู้ใหญ่ตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญาที่ประจำอยู่ในท้องที่ที่ผู้เริ่มก่อการจัดตั้งมีภูมิลำเนาอยู่
 - (2) ข้าราชการพลเรือนประเภทบริหาร ประเภทอำนวยการ ประเภทวิชาการตั้งแต่ ระดับปฏิบัติการซึ่งมีอายุงานตั้งแต่ห้าปีขึ้นไป หรือประเภททั่วไปตั้งแต่ระดับชำนาญงานขึ้นไป
- 5. คำถาม** สมาคมการค้า และหอการค้า เป็นนิติบุคคลประเภทไม่แสวงหากำไร จำเป็นต้องยื่นงบการเงินหรือไม่

คำตอบ สมาคมการค้า และหอการค้า มีหน้าที่ต้องจัดทำงบดุลให้ผู้สอบบัญชีตรวจสอบ แล้วเสนอให้ที่ประชุมใหญ่อนุมัติภายใน 120 วัน นับแต่วันที่สิ้นปีการบัญชี และต้องจัดส่งสำเนารายงานประจำปีสำเนางบดุลที่ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมใหญ่แล้วต่อนายทะเบียนภายใน 30 วัน นับแต่วันที่มีการประชุมใหญ่
- 6. คำถาม** เจตนารมณ์ของ พ.ร.บ. หลักประกันทางธุรกิจ พ.ศ. 2558 คืออะไร

คำตอบ เจตนารมณ์ของ พ.ร.บ. หลักประกันทางธุรกิจ พ.ศ. 2558 เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ประกอบการสามารถเข้าถึงแหล่งเงินทุนได้ง่ายขึ้น เป็นการเพิ่มโอกาสในการนำทรัพย์สินมาเป็นหลักประกันโดยกำหนดให้ผู้ประกอบการสามารถนำทรัพย์สินที่มีมูลค่าทางเศรษฐกิจ เช่น กิจการ สิทธิเรียกร้อง สินค้าคงคลัง วัตถุดิบ หรือทรัพย์สินทางปัญญา เป็นต้น ที่มีอยู่มาใช้เป็นหลักประกันการชำระหนี้โดยไม่ต้องส่งมอบการครอบครองทรัพย์สิน ทำให้ผู้ประกอบการยังคงใช้ทรัพย์สินนั้นได้ต่อไป
- 7. คำถาม** ผู้ให้หลักประกัน คือใคร

คำตอบ บุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลก็ได้

8. คำถาม ผู้รับหลักประกัน คือใคร

คำตอบ สถาบันการเงิน หรือบุคคลอื่นตามที่กำหนดในกฎกระทรวง

1) สถาบันการเงินตามกฎหมายว่าด้วยธุรกิจสถาบันการเงิน ประกอบด้วย ธนาคารพาณิชย์ บริษัทเงินทุน บริษัทเครดิตฟองซิเอร์ ธุรกิจประกันชีวิตและธุรกิจประกันภัย ธนาคารหรือสถาบันการเงินที่มีกฎหมายเฉพาะจัดตั้งขึ้น

2) ผู้รับหลักประกัน ตามกฎกระทรวง (ออกโดยกระทรวงการคลัง) มีดังนี้

- (1) นิติบุคคลเฉพาะกิจซึ่งมีวัตถุประสงค์ในการดำเนินการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์
- (2) ทรัสต์ในนามทรัสต์ตามกฎหมายว่าด้วยทรัสต์เพื่อธุรกรรมในตลาดทุน
- (3) บริษัทหลักทรัพย์ กองทุนรวม หรือผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้ตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
- (4) นิติบุคคลซึ่งประกอบธุรกิจสัญญาซื้อขายล่วงหน้าตามกฎหมายว่าด้วยสัญญาซื้อขายล่วงหน้า
- (5) บริษัทบริหารสินทรัพย์ตามกฎหมายว่าด้วยบริษัทบริหารสินทรัพย์
- (6) นิติบุคคลซึ่งมีวัตถุประสงค์ในการประกอบธุรกิจแฟ็กเตอริง
- (7) สำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรมเฉพาะกรณีกองทุนพัฒนาเอสเอ็มอีตามแนวประชารัฐ
- (8) ธนาคารพาณิชย์ต่างประเทศเฉพาะกรณีการให้สินเชื่อร่วมกับสถาบันการเงิน
- (9) นิติบุคคลซึ่งมีวัตถุประสงค์ในการประกอบธุรกิจให้เช่าซื้อและให้เช่าแบบลีสซิ่ง
- (10) นิติบุคคลซึ่งมีวัตถุประสงค์ในการประกอบธุรกิจให้สินเชื่อ

9. คำถาม ผู้บังคับหลักประกัน คือใคร

คำตอบ ผู้บังคับหลักประกัน คือ บุคคลหนึ่งหรือหลายคนซึ่งผู้ให้หลักประกันและผู้รับหลักประกัน ตกลงกันให้เป็น ผู้บังคับหลักประกันในกรณีที่นำกิจการมาเป็นหลักประกัน และต้องได้รับใบอนุญาตเป็นผู้บังคับหลักประกันจากกรมพัฒนาธุรกิจการค้าด้วย

10. คำถาม ทรัพย์สินที่สามารถนำมาเป็นหลักประกันทางธุรกิจได้ มีอะไรบ้าง

คำตอบ ทรัพย์สินที่นำมาเป็นหลักประกันทางธุรกิจ ได้แก่

- 1) กิจการ
- 2) สิทธิเรียกร้อง เช่น สัญญาเช่า บัญชีเงินฝากธนาคาร ลูกหนี้การค้า เป็นต้น
- 3) ทรัพย์สินที่ผู้ให้หลักประกันใช้ในการประกอบธุรกิจ เช่น เครื่องจักร สินค้าคงคลัง
- 4) อสังหาริมทรัพย์ในกรณีที่ผู้ให้หลักประกันประกอบธุรกิจอสังหาริมทรัพย์โดยตรง เช่น ที่ดินจัดสรร หมู่บ้านจัดสรร เป็นต้น
- 5) ทรัพย์สินทางปัญญา เช่น เครื่องหมายการค้า ลิขสิทธิ์ สิทธิบัตร
- 6) ทรัพย์สินอื่นตามที่กำหนดในกฎกระทรวง เช่น ไม้ยืนต้น (ต้นไม้)

11. คำถาม การจดทะเบียนสัญญาหลักประกันทางธุรกิจต้องทำอย่างไร

คำตอบ การจดทะเบียนสัญญาหลักประกันต้องดำเนินการดังนี้

- (1) ผู้ให้หลักประกันตกลงทำสัญญากับผู้รับหลักประกัน
- (2) ผู้รับหลักประกันโดยได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจากผู้ให้หลักประกันเป็นผู้ดำเนินการขอจดทะเบียนทางอิเล็กทรอนิกส์ต่อเจ้าพนักงานทะเบียน
- (3) ผู้รับหลักประกันทำคำขอจดทะเบียน/เปลี่ยนแปลง/ยกเลิกสัญญาหลักประกันทางธุรกิจ ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (online) และชำระค่าธรรมเนียมผ่านธนาคาร (e-Payment)
- (4) เจ้าพนักงานทะเบียนตรวจสอบความครบถ้วนของรายการจดทะเบียน ตรวจสอบค่าธรรมเนียมและออกใบเสร็จรับเงินอิเล็กทรอนิกส์ (e-Receipt)
- (5) ผู้รับหลักประกันส่งพิมพ์หลักฐานการจดทะเบียนและใบเสร็จรับเงินอิเล็กทรอนิกส์

12. **คำถาม** ขั้นตอนในการขอรับหรือยกเลิกชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน (Username และ password) ของผู้รับหลักประกัน

คำตอบ 1) ผู้รับหลักประกันหรือผู้รับมอบอำนาจ เตรียมเอกสาร ดังนี้

(1) คำขอรับชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน (Username และ password) แบบ ทป. 07

(2) คำสั่งหรือหลักฐานอื่นซึ่งแสดงการเป็นผู้มีอำนาจบริหารของผู้รับหลักประกัน กรณีที่ผู้รับหลักประกันเป็นนิติบุคคลที่จดทะเบียนกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ไม่ต้องส่งหลักฐานดังกล่าว

(3) หนังสือข้อตกลงและเงื่อนไขในการขอรับผู้ใช้และรหัสผ่าน (Username และ password) ของผู้รับหลักประกัน สำหรับการใช้งานระบบจดทะเบียนสัญญาหลักประกันทางธุรกิจ

(4) สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของกรรมการผู้มีอำนาจหรือผู้มีอำนาจลงนามผูกพันผู้รับหลักประกันพร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง

(5) หนังสือมอบอำนาจ (ถ้ามี)

2) ผู้รับหลักประกันหรือผู้รับมอบอำนาจ ต้องแสดงตัวต่อเจ้าพนักงานทะเบียน ณ กองทะเบียนหลักประกันทางธุรกิจ ชั้น 10 กรมพัฒนาธุรกิจการค้า

3) ผู้รับหลักประกันหรือผู้รับมอบอำนาจ จะได้รับ Username /Password และ activation code ในวันที่มาแสดงตนต่อเจ้าพนักงานทะเบียน

13. **คำถาม** ตรวจสอบข้อมูลสัญญาหลักประกันทางธุรกิจได้อย่างไร

คำตอบ การตรวจสอบรายการจดทะเบียน การขอหลักฐานการจดทะเบียน การถ่ายข้อมูลที่ได้จากระบบคอมพิวเตอร์ สามารถขอรับบริการได้ 3 ช่องทาง ดังนี้

1) ผ่านระบบจดทะเบียนสัญญาหลักประกันทางธุรกิจ โดยผู้รับบริการต้องมีชื่อผู้ใช้ (Username) และรหัสผ่าน (Password) ตามประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้า เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการขอรับหรือยกเลิกชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน (Username และ Password) หรือวิธีการยืนยันตัวตนของผู้รับหลักประกันสำหรับการใช้งานระบบจดทะเบียนสัญญาหลักประกันทางธุรกิจ พ.ศ. 2559

2) ยื่นแบบบริการข้อมูล (แบบ บธ.1) ณ กองทะเบียนหลักประกันทางธุรกิจ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า

3) เว็บไซต์ของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า www.dbd.go.th

ผู้มีสิทธิในการตรวจสอบรายการจดทะเบียน การขอหลักฐานการจดทะเบียน และการถ่ายข้อมูลที่ได้จากระบบคอมพิวเตอร์ ได้แก่

3.1) เจ้าของข้อมูล หมายถึง ผู้ให้หลักประกัน หรือผู้รับหลักประกัน

3.2) ผู้มีส่วนได้เสียที่มีชื่อระบุไว้ในสัญญาหลักประกันทางธุรกิจ เช่น ชื่อผู้บังคับหลักประกัน ชื่อเจ้าหนี้อื่นที่มีบุริมสิทธิเหนือทรัพย์สินตามสัญญา ชื่อลูกหนี้ตามสัญญา เป็นต้น หรือเป็นผู้มีส่วนได้เสียอื่น เช่น เจ้าหนี้ตามกฎหมายหรือตามคำพิพากษา ผู้รับโอนสิทธิหรือทรัพย์สินที่เป็นหลักประกัน ผู้จัดการมรดก เป็นต้น รวมทั้ง ผู้ที่ได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูล

3.3) ผู้ได้รับอนุญาตจากศาลหรือหน่วยงานตามกฎหมาย หรือศาลมีคำสั่งให้ทำการตรวจสอบรายการจดทะเบียนหรือขอหลักฐานการจดทะเบียน หรือตามคำสั่งของหน่วยงานที่มีอำนาจตามกฎหมาย

4) ประชาชนทั่วไป ทั้งนี้ สามารถตรวจสอบได้เฉพาะข้อมูลเบื้องต้นที่กรมกำหนด

การตรวจสอบรายการจดทะเบียน สามารถตรวจสอบได้จากรายการดังต่อไปนี้

- เลขที่สัญญาหลักประกันทางธุรกิจ หรือเลขที่คำขอจดทะเบียนสัญญาหลักประกันทางธุรกิจ

- ประเภททรัพย์สิน

(1) กรณีทรัพย์สินมีทะเบียนให้สืบค้นจากเลขทะเบียนทรัพย์สิน เช่น เลขที่โฉนดที่ดินเลขทะเบียนเครื่องจักร เลขทะเบียนเรือ เลขทะเบียนรถ เลขทะเบียนอากาศยาน เลขทะเบียนสัตว์พาหนะ เป็นต้น หรือเลขทะเบียนทรัพย์สินอื่นที่หน่วยงานราชการหรือหน่วยงานที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายออกให้

(2) กรณีทรัพย์สินไม่มีทะเบียนให้สืบค้นจากประเภททรัพย์สินและที่ตั้งของทรัพย์สิน หรือ ประเภททรัพย์สินและชื่อ นามสกุล และเลขที่อ้างอิงของผู้ให้หลักประกันหรือลูกหนี้

(3) กรณีทรัพย์สินเป็นกิจการและเป็นนิติบุคคล ให้สืบค้นจากเลขทะเบียนนิติบุคคล หรือเลขที่อ้างอิงของนิติบุคคลนั้น เช่น เลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร เลขที่ใบอนุญาตการประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว หรือ เลขทะเบียนที่หน่วยงานราชการหรือหน่วยงานที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายออกให้ กรณีกิจการไม่เป็นนิติบุคคล ให้สืบค้นจากประเภทกิจการและชื่อกิจการ หรือประเภทกิจการและเลขที่อ้างอิงของกิจการที่หน่วยงานราชการออกให้

- ค้นหตาม ชื่อ นามสกุล และเลขที่อ้างอิงของผู้ให้หลักประกันหรือลูกหนี้ เช่น เลขที่บัตรประจำตัวประชาชน เลขทะเบียนนิติบุคคล เลขประจำตัวผู้เสียภาษี เลขที่หนังสือเดินทาง เลขที่ใบอนุญาตการประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว หรือเลขทะเบียนที่หน่วยงานราชการหรือหน่วยงานที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายออกให้

14. **คำถาม** ค่าธรรมเนียมการจดทะเบียนสัญญาหลักประกันทางธุรกิจ

คำตอบ 1) การจดทะเบียนสัญญาหลักประกันทางธุรกิจ

(ก) กรณีทรัพย์สินที่เป็นหลักประกันเป็นที่ดิน ให้เรียกเท่ากับค่าธรรมเนียมในการจดทะเบียนจำนอง (ร้อยละ 1 ไม่เกิน 200,000 บาท)

(ข) กรณีทรัพย์สินอื่นนอกจาก (ก) และกิจการ ร้อยละ 0.1 ไม่เกิน 1,000 บาท

2) การแก้ไขเพิ่มจำนวนเงินที่ตกลงใช้ทรัพย์สินเป็นประกันเฉพาะจำนวนเงินในส่วนที่เพิ่ม ร้อยละ 0.1 ไม่เกิน 1,000 บาท

3) การแก้ไขรายการจดทะเบียนสัญญาหลักประกันทางธุรกิจ ยกเว้นรายการจำนวนเงินที่ตกลงใช้ทรัพย์สินเป็นประกัน ครั้งละ 200 บาท

4) การยกเลิกการจดทะเบียนสัญญาหลักประกันทางธุรกิจ 200 บาท

15. **คำถาม** ค่าธรรมเนียมการออกหลักฐานการจดทะเบียนและการตรวจดูรายการจดทะเบียน

คำตอบ 1) การออกหลักฐานการจดทะเบียน ฉบับละ 200 บาท

2) การตรวจดูรายการจดทะเบียนครั้งละ 50 บาท

3) การถ่ายข้อมูลที่ได้จากระบบคอมพิวเตอร์ครั้งละ 800 บาท

การบันทึกข้อมูลที่มีความยาวของทะเบียนไม่เกินสองร้อยอักขระ ทะเบียนละ 0.30 บาท

ทั้งนี้ การออกหลักฐานการจดทะเบียนและการตรวจดูรายการจดทะเบียน ดำเนินการได้ที่ กองทะเบียนหลักประกันทางธุรกิจ ชั้น 10 กรมพัฒนาธุรกิจการค้า

16. **คำถาม** ค่าธรรมเนียมในการขอใบอนุญาตเป็นผู้บังคับหลักประกัน

คำตอบ 1) ใบอนุญาต (ผู้บังคับหลักประกัน) ฉบับละ 1,500 บาท

2) ค่าต่ออายุใบอนุญาต (ผู้บังคับหลักประกัน) ครั้งละ 500 บาท

3) ใบแทนใบอนุญาต (ผู้บังคับหลักประกัน) ฉบับละ 100 บาท

17. **คำถาม** ผลของการจดทะเบียนสัญญาหลักประกันทางธุรกิจ เป็นอย่างไร

คำตอบ เมื่อจดทะเบียนเรียบร้อยแล้ว

- เจ้าหนี้ ถือเป็นเจ้าหนี้มีประกันตามกฎหมายว่าด้วยล้มละลาย มีบุริมสิทธิเหนือทรัพย์สินที่นำมาเป็นหลักประกัน ซึ่งมีสิทธิได้รับชำระหนี้จากทรัพย์สินที่เป็นหลักประกันก่อนเจ้าหนี้สามัญ แม้ว่าทรัพย์สินที่เป็นหลักประกันจะโอนไปยังบุคคลภายนอกแล้ว ยกเว้น บุคคลภายนอกได้ทรัพย์สินไปตามทางการค้าปกติ หรือโดยสุจริต และเสียค่าตอบแทน

18. **คำถาม** ความระงับสิ้นไปแห่งสัญญาหลักประกัน

คำตอบ สัญญาหลักประกันระงับสิ้นไป ด้วยเหตุดังต่อไปนี้

- (1) เมื่อหนี้ที่ประกันระงับสิ้นไปด้วยเหตุประการอื่นใดอันมิใช่เหตุอายุความ
- (2) ผู้รับหลักประกันและผู้ให้หลักประกันตกลงกันเป็นหนังสือให้ยกเลิกสัญญาหลักประกันทางธุรกิจ
- (3) เมื่อมีการไถ่ถอนทรัพย์สินที่เป็นหลักประกัน
- (4) เมื่อมีการบังคับหลักประกันโดยการจำหน่ายทรัพย์สินที่เป็นหลักประกันหรือโดยการบังคับ

ทรัพย์สินที่เป็นหลักประกันหลุดเป็นสิทธิแก่ผู้รับหลักประกัน

19. **คำถาม** ในระหว่างสัญญาหากลูกหนี้ผิดพลาด ธุรกิจล้มเหลว ไม่สามารถชำระหนี้ได้ ผลจะเป็นอย่างไร

คำตอบ เมื่อลูกหนี้ผิดสัญญาไม่ชำระหนี้เงินกู้ หรือมีเหตุบังคับหลักประกันอื่นตามที่คู่สัญญาตกลงกันไว้เกิดขึ้น ลูกหนี้อาจเลือกเจรจาขอผ่อนปรนกับเจ้าหนี้ แต่หากการเจรจาไม่เป็นผล เจ้าหนี้อาจตัดสินใจบังคับหลักประกันก็ได้ ซึ่งเจ้าหนี้ต้องแจ้งเหตุบังคับหลักประกันเป็นหนังสือไปให้ผู้ให้หลักประกันทราบเมื่อได้รับแจ้งแล้ว ถ้าผู้ให้หลักประกันยินยอมส่งมอบทรัพย์สินที่เป็นหลักประกันเจ้าหนี้สามารถขายหรือเอาทรัพย์สินหลุดเป็นสิทธิได้ตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนดไว้ ซึ่งเป็นการบังคับหลักประกันระหว่างเอกชนด้วยตนเอง โดยไม่ต้องนำคดีขึ้นสู่ศาล เป็นการสร้างกระบวนการบังคับหลักประกันที่สะดวก รวดเร็ว และเป็นธรรมกับคู่สัญญา แต่ถ้าผู้ให้หลักประกันไม่ยินยอมส่งมอบทรัพย์สินที่เป็นหลักประกันเจ้าหนี้ต้องบังคับหลักประกันโดยการฟ้องคดีต่อศาล

20. **คำถาม** การพิจารณาคดีของศาลตามกฎหมายฉบับนี้ แตกต่างจากคดีแพ่งทั่วไปอย่างไร

คำตอบ การพิจารณาคดีของศาลมีขั้นตอนและกระบวนการที่รวดเร็ว อาทิเช่น ศาลจะนัดพิจารณาโดยเร็ว และศาลพิจารณาคดีติดต่อกันจนกว่าจะเสร็จ คำพิพากษาหรือคำสั่งศาลสามารถอุทธรณ์ได้แต่คำพิพากษาหรือคำสั่งศาลอุทธรณ์ให้เป็นที่สุด

21. **คำถาม** การบังคับหลักประกันต้องทำอย่างไร

คำตอบ วิธีการบังคับหลักประกันแบ่ง เป็น ๒ กรณี

กรณีที่ ๑. การบังคับหลักประกันที่เป็นทรัพย์สิน ผู้รับหลักประกันอาจบังคับหลักประกันโดยให้ทรัพย์สินที่เป็นหลักประกันหลุดเป็นสิทธิหรือโดยจำหน่ายทรัพย์สินที่เป็นหลักประกันเพื่อนำเงินมาชำระหนี้ตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด

กรณีที่ ๒. การบังคับหลักประกันที่เป็นกิจการให้ดำเนินการโดยจำหน่ายทรัพย์สินที่เป็นหลักประกันเพื่อนำเงินมาชำระหนี้ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กำหนดในกฎกระทรวง โดยผู้บังคับหลักประกันเป็นผู้ทำการไต่สวนข้อเท็จจริง กำหนดวิธีการที่เหมาะสมในการจำหน่ายกิจการ และจัดสรรเงินชำระหนี้แก่เจ้าหนี้

22. **คำถาม** คุณสมบัติของผู้บังคับหลักประกัน

คำตอบ คุณสมบัติผู้บังคับหลักประกัน จะต้องเป็น

- 1) ทุนายความ
- 2) ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต
- 3) อนุญาติตตุลาการ
- 4) ผู้เชี่ยวชาญศาล ด้านการประเมินมูลค่าทรัพย์สิน
- 5) ผู้ประเมินหลัก
- 6) ผู้ประเมินหลักชั้นวุฒิ
- 7) ผู้ทำแผน
- 8) ผู้บริหารแผน

** ทั้งนี้ ต้องได้รับใบอนุญาต/ได้รับความเห็นชอบ/ขึ้นทะเบียน ต่อเนื่องกันไม่น้อยกว่า 3 ปี

23. **คำถาม** ผู้สนใจจะเป็นผู้บังคับหลักประกัน ต้องดำเนินการอย่างไร
คำตอบ ผู้ขอรับใบอนุญาตเป็นผู้บังคับหลักประกัน ต้องเข้ารับการอบรมความรู้กับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า จำนวน 2 วิชา
- 1) กฎหมายว่าด้วยหลักประกันทางธุรกิจ จำนวน 6 ชั่วโมง
 - 2) จรรยาบรรณผู้บังคับหลักประกัน จำนวน 6 ชั่วโมง
- เมื่อผ่านการอบรมแล้วถึงจะยื่นเอกสารเพื่อขอรับใบอนุญาตเป็นผู้บังคับหลักประกัน
24. **คำถาม** ผู้บังคับหลักประกันมีอำนาจหน้าที่อย่างไร
คำตอบ ผู้บังคับหลักประกัน มีหน้าที่ เช่น
- (1) ใ้สวนข้อเท็จจริงเหตุบังคับหลักประกัน
 - (2) ตรวจสอบและประเมินราคากิจการที่เป็นหลักประกัน
 - (3) กำหนดวิธีการที่เหมาะสมในการจำหน่ายกิจการที่เป็นหลักประกัน
 - (4) บำรุงรักษา จัดการและดำเนินกิจการที่เป็นหลักประกันจนกว่าจะจำหน่ายกิจการที่เป็นหลักประกันได้
 - (5) ดำเนินการจำหน่ายกิจการที่เป็นหลักประกัน และจัดสรรเงินชำระหนี้แก่เจ้าหนี้
25. **คำถาม** การปฏิบัติหน้าที่ของผู้บังคับหลักประกัน ต้องคำนึงหลักเกณฑ์ใดเป็นสำคัญ
คำตอบ ผู้บังคับหลักประกันต้องมีความเป็นกลางหรือความเป็นอิสระของตน และปฏิบัติหน้าที่อย่างรวดเร็ว เป็นธรรม เป็นกลาง เป็นไปตามข้อเท็จจริง ข้อกฎหมาย มิฉะนั้น อาจถูกคัดค้านต่อศาลได้ หรืออาจต้องรับผิดชอบทางอาญาหากกระทำโดยทุจริต
26. **คำถาม** บทกำหนดโทษกฎหมายหลักประกันทางธุรกิจ มีอย่างไร
คำตอบ บทกำหนดโทษ แบ่งออกได้เป็น 2 เรื่อง
- (1) บทบัญญัติที่ลงโทษผู้กระทำความผิดที่เกี่ยวข้องกับสัญญาหลักประกันซึ่งมีหน้าที่กระทำการแต่ไม่กระทำการ หรือมีหน้าที่ต้องปฏิบัติแต่ไม่ปฏิบัติตามที่กฎหมายกำหนด ซึ่งมีโทษปรับสถานเดียว
 - (2) บทบัญญัติที่ลงโทษผู้กระทำความผิดที่เกี่ยวข้องกับสัญญาหลักประกันโดยมีเจตนาทุจริตซึ่งมีโทษจำคุก ปรับ หรือทั้งจำทั้งปรับ
27. **คำถาม** วิธีการขอรับชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน (Username & Password) และวิธีการยืนยันตัวตนของผู้ขอรับใบอนุญาตเป็นผู้บังคับหลักประกัน ต้องดำเนินการได้อย่างไร
คำตอบ วิธีการขอรับชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน (Username & Password) และวิธีการยืนยันตัวตนของผู้ขอรับใบอนุญาตเป็นผู้บังคับหลักประกัน ต้องดำเนินการผ่านระบบจดทะเบียนสัญญาหลักประกันทางธุรกิจ (e-secured) ดังนี้
- 1) ผู้ขอรับใบอนุญาตจัดทำคำขอรับชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านและหนังสือข้อตกลงและเงื่อนไขในการขอรับชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน (Username & Password) ผ่านทางเว็บไซต์ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า (www.dbd.go.th) และสั่งพิมพ์ (print out) เพื่อนำไปใช้ประกอบการยืนยันตัวตน
 - 2) ผู้ขอรับใบอนุญาตต้องแสดงตัวต่อหน้าเจ้าพนักงานทะเบียนหรือเจ้าหน้าที่ ดังนี้ กองทะเบียนหลักประกันทางธุรกิจ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า หรือสำนักงานพัฒนาธุรกิจการค้าเขต กรมพัฒนาธุรกิจการค้า หรือสำนักงานพาณิชย์จังหวัด หรือสถานที่อื่นใดตามที่กรมพัฒนาธุรกิจการค้ากำหนดพร้อมเอกสารหลักฐาน ดังต่อไปนี้
- คำขอรับชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน (Username & Password)
 - หนังสือข้อตกลงและเงื่อนไขในการขอรับชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านสำหรับการใช้งานระบบจดทะเบียนสัญญาหลักประกันทางธุรกิจ (e-secured)
 - ผู้ขอรับใบอนุญาตมาแสดงตัวพร้อมบัตรประจำตัวประชาชน หรือหนังสือเดินทางแล้วแต่กรณี

3) เมื่อผู้ขอรับใบอนุญาตแสดงตัวต่อหน้าเจ้าพนักงานทะเบียนหรือเจ้าหน้าที่ตามที่กำหนดในข้อ 2 แล้ว ผู้ขอรับใบอนุญาตจะได้รับรหัสยืนยันการใช้งาน (Activate Code) ทาง E-mail ของผู้ขอรับใบอนุญาต และจะต้องทำการยืนยัน (Activate) ภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ได้รับการอนุมัติ

28. **คำถาม** ศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับหลักประกันทางธุรกิจ ได้ที่ www.dbd.go.th >

คำตอบ <https://esecured.dbd.go.th/esecure-home/>

29. **คำถาม** ติดต่อสอบถามเรื่องกฎหมายหลักประกันทางธุรกิจ / ระบบจดทะเบียนสัญญาหลักประกันทางธุรกิจได้อย่างไร

คำตอบ กองทะเบียนหลักประกันทางธุรกิจ ชั้น 10 สายนอก โทร. 02-5475048-9
สายใน 3982 สายด่วน 1570

30. **คำถาม** Username และ Password ในการเข้าใช้งานระบบงานการอนุญาต (e-Permit)

คำตอบ ใช้ Username และ Password เช่นเดียวกับระบบการยื่นงบการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ (DBD e-Filing)

31. **คำถาม** หากต้องการเปลี่ยน email ในการรับข้อความตอบกลับจากระบบงานการอนุญาตต้องทำอย่างไร

คำตอบ ให้ยื่นเปลี่ยน email ที่ระบบการยื่นงบการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ (DBD e-Filing)

32. **คำถาม** ต้องแจ้งบัญชีและเอกสารที่ต้องใช้ประกอบการลงบัญชีสูญหายหรือเสียหายภายในกี่วัน

คำตอบ ให้แจ้งภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่ทราบหรือควรทราบถึงการสูญหายหรือเสียหาย

33. **คำถาม** การขออนุญาตเปลี่ยนรอบปีบัญชีต้องยื่นภายในกี่วัน

คำตอบ ต้องขออนุญาตและได้รับอนุญาตก่อนวันสิ้นสุดรอบปีบัญชีแรกที่ขอเปลี่ยน

34. **คำถาม** การส่งมอบบัญชีและเอกสารที่ต้องใช้ประกอบการลงบัญชี ต้องส่งมอบภายในกี่วันนับแต่วันที่จดเลิก

คำตอบ ต้องส่งมอบบัญชีและเอกสารที่ต้องใช้ประกอบการลงบัญชีภายใน 90 วัน นับแต่วันที่จดเลิก หากไม่ทันสามารถขอขยายเวลาได้ถึง 180 วัน แต่ต้องทำเรื่องขอขยายก่อนครบ 90 วัน

35. **คำถาม** ขั้นตอนการแจ้งเป็นผู้ทำบัญชี ต้องทำอย่างไร

คำตอบ เข้าเว็บไซต์กรมฯ เลือกเมนู “บริการออนไลน์” > “ผู้ทำบัญชี (e-Account)” > “ระบบงานผู้ทำบัญชี (e-Accountant)” เข้าสู่ระบบด้วยเลขบัตรประชาชน 13 หลัก แล้วเลือก “แจ้งรายละเอียดการทำบัญชีครั้งแรก (ส.บข.5)” กรอกข้อมูลพร้อมแนบไฟล์เอกสาร ยืนยันข้อมูลจนขึ้นว่า “รอการพิจารณา”

36. **คำถาม** ขั้นตอนการเข้าระบบ

คำตอบ เข้าเว็บไซต์กรมฯ เลือกเมนู “บริการออนไลน์” > “ผู้ทำบัญชี (e-Account)” > “ระบบงานผู้ทำบัญชี (e-Accountant)” เข้าสู่ระบบด้วยเลขบัตรประชาชน 13 หลัก และรหัสผ่านที่ตั้งไว้

37. **คำถาม** ลืมรหัสผ่านเข้าระบบ ต้องทำอย่างไร

คำตอบ ให้คลิกเลือก “ลืมรหัสผ่าน” แล้วระบุคำถามและคำตอบกันลืมที่ตั้งไว้ ถ้าคำถามถูกคำตอบถูก ระบบจะให้รหัสผ่านใหม่ ถ้าจำคำถามกันลืมไม่ได้ ผู้ทำบัญชีต้องไปติดต่อกับเจ้าหน้าที่กรมพัฒนาฯ ใกล้บ้าน เพื่อยืนยันตัวตนขอรหัสผ่านใหม่

38. **คำถาม** แจ้งการทำบัญชีเพิ่ม หรือ แจ้งยกเลิกการทำบัญชี ต้องแจ้งภายในกี่วัน
คำตอบ ต้องแจ้งผ่านระบบภายใน 30 วัน นับแต่วันที่รับทำบัญชีหรือยกเลิกการทำบัญชีให้นิติบุคคลนั้น
39. **คำถาม** การยื่นยื่นรายชื่อธุรกิจที่รับทำต้องยื่นยื่นเมื่อไหร่
คำตอบ ยื่นยื่นภายในวันที่ 30 มกราคม ของทุกปี
40. **คำถาม** แจ้งพัฒนาความรู้ต่อเนื่อง CPD ต้องแจ้งภายในกี่วัน
คำตอบ สามารถแจ้งได้ทันทีหลังจากที่ได้หนังสือรับรอง CPD สำหรับการอบรมของปีที่ผ่านมาสามารถแจ้งได้ไม่เกินวันที่ 30 มกราคม ของปีปัจจุบัน
41. **คำถาม** ต้องการเปลี่ยนแปลงข้อมูลผู้ทำบัญชี ต้องทำอย่างไร
คำตอบ แจ้งผ่านระบบ ภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ที่มีการเปลี่ยนแปลงข้อมูล
42. **คำถาม** ต้องการยกเลิกเป็นผู้ทำบัญชี
คำตอบ แจ้งผ่านระบบ โดยระบุสาเหตุที่ขอยกเลิก พร้อมแนบสำเนาบัตรประชาชน
43. **คำถาม** เข้าระบบแล้วปรากฏข้อความ “ขาดคุณสมบัติการเป็นผู้ทำบัญชีจากสภาฯ” ต้องดำเนินการอย่างไร
คำตอบ ให้ไปสมัครสมาชิกสภาวิชาชีพบัญชี หากสภาวิชาชีพบัญชีรับเป็นสมาชิกแล้วจะเข้าระบบได้โดยอัตโนมัติ
44. **คำถาม** มาตรฐานธรรมาภิบาลธุรกิจคืออะไร
คำตอบ หลักที่ใช้ในการบริหารจัดการธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ สร้างความโปร่งใส และความมั่นคงยั่งยืนให้กับธุรกิจ กรมพัฒนาธุรกิจการค้ามีนโยบายส่งเสริมให้ธุรกิจมีธรรมาภิบาลที่ดี จึงได้กำหนดเกณฑ์มาตรฐานธรรมาภิบาลธุรกิจ 6 หลัก เพื่อใช้ประเมินธุรกิจที่ประสงค์จะขอรับรองมาตรฐานธรรมาภิบาลธุรกิจ
- (1) หลักนิติธรรม
 - (2) หลักคุณธรรม
 - (3) หลักความโปร่งใส
 - (4) หลักการมีส่วนร่วม
 - (5) หลักความรับผิดชอบ
 - (6) หลักความคุ้มค่า
45. **คำถาม** นิติบุคคลประเภทใดสามารถสมัครเข้ารับการตรวจประเมินตามเกณฑ์มาตรฐานธรรมาภิบาลธุรกิจ
คำตอบ นิติบุคคลประเภท ห้างหุ้นส่วนจำกัด ห้างหุ้นส่วนสามัญจดทะเบียน หรือบริษัทจำกัด จดทะเบียนจัดตั้งมาแล้วไม่น้อยกว่า 5 ปี และไม่ใช่นิติบุคคลล้มละลาย
46. **คำถาม** ขั้นตอนการสมัครและตรวจประเมินตามเกณฑ์มาตรฐานธรรมาภิบาลธุรกิจมีอะไรบ้าง
คำตอบ
- (1) ธุรกิจส่งใบสมัคร (แบบ ธธ.1) พร้อมเอกสารประกอบการสมัคร
 - (2) เจ้าหน้าที่ตรวจสอบคุณสมบัติและความถูกต้องครบถ้วนของเอกสารประกอบการสมัคร
 - (3) ผู้ตรวจประเมินเข้าตรวจประเมิน ณ สถานที่ประกอบการของธุรกิจ
 - (4) เสนอผลการตรวจประเมินต่อคณะกรรมการกำกับมาตรฐานธรรมาภิบาลเพื่อพิจารณาเห็นชอบ
 - (5) ธุรกิจที่ผ่านเกณฑ์การรับรองมาตรฐานธรรมาภิบาลธุรกิจ จะได้รับหนังสือรับรองและเครื่องหมายรับรองมาตรฐานธรรมาภิบาลธุรกิจ

47. **คำถาม** ประโยชน์ที่ธุรกิจจะได้รับจากการผ่านเกณฑ์การรับรองมาตรฐานธรรมาภิบาลธุรกิจมีอะไรบ้าง

- คำตอบ**
- (1) นำเครื่องหมายรับรองมาตรฐานธรรมาภิบาลธุรกิจ ไปแสดงร่วมกับเครื่องหมายการค้า
 - (2) กรมพัฒนาธุรกิจการค้าจะหมายเหตุข้อความรับรองมาตรฐานธรรมาภิบาลธุรกิจในหนังสือรับรองนิติบุคคล
 - (3) เผยแพร่ชื่อและที่ตั้งของธุรกิจใน [WWW.dbd.go.th](http://www.dbd.go.th)

48. **คำถาม** วิธีการใช้บริการหนังสือรับรอง รับรองสำเนาเอกสารนิติบุคคลทางอิเล็กทรอนิกส์

คำตอบ ผู้ใช้บริการ สามารถใช้บริการผ่าน 2 ระบบ ดังนี้

1. ระบบ e-Service ผู้ใช้บริการลงทะเบียนสมัครสมาชิกและทำคำขอผ่านหน้าเว็บไซต์กรมด้วยตนเอง www.dbd.go.th เลือกช่องทางการรับเอกสารได้ 4 ช่องทาง คือ รับด้วยตนเอง (Walk in) ไปรษณีย์ด่วนพิเศษ (EMS) พนักงานกรมจัดส่ง (Delivery) และไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ (e-Certificate File) เลือกช่องทางการชำระเงิน ค่าธรรมเนียมและค่าบริการผ่าน 3 ช่องทาง ได้แก่ เคาน์เตอร์ธนาคาร (counter) ATM และ Internet Banking

2. ระบบ e-Certificate ผู้ใช้บริการลงทะเบียนสมัครสมาชิกและทำคำขอผ่านหน้าเว็บไซต์กรมด้วยตนเอง หรือติดต่อสาขาธนาคารที่ร่วมโครงการ เพื่อทำรายการ ชำระเงินค่าธรรมเนียมและค่าบริการ พร้อมรับเอกสาร ณ ธนาคาร

49. **คำถาม** ธนาคารที่ร่วมโครงการ มีธนาคารใดบ้าง สาขาใดบ้าง

คำตอบ ธนาคารพันธมิตรที่ร่วมโครงการ จำนวน 10 ธนาคาร ได้แก่ ธนาคารกรุงไทย ธนาคารออมสิน ธนาคารกสิกรไทย ธนาคารธนชาติ ทุกสาขา ธนาคารไทยพาณิชย์และธนาคารทหารไทย เฉพาะสาขาสำนักงานใหญ่ ธนาคารเกียรตินาคิน ธนาคารกรุงเทพ ธนาคารมิซูโฮ ธนาคารกรุงศรีอยุธยา บางสาขา ตรวจสอบสาขาธนาคารที่ร่วมโครงการ ได้ที่ www.dbd.go.th >> คู่มือทำธุรกิจ >> ข้อมูลธุรกิจ >> รายชื่อสาขาธนาคารที่ให้บริการออกหนังสือรับรอง รับรองสำเนาเอกสารนิติบุคคลทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Certificate) Link : https://www.dbd.go.th/news_view.php?nid=469412355

50. **คำถาม** การขอหนังสือรับรอง รับรองสำเนาเอกสารนิติบุคคลทางอิเล็กทรอนิกส์ มีอัตราค่าธรรมเนียมและค่าบริการเท่าไร

คำตอบ 1. อัตราค่าธรรมเนียม ตามกฎกระทรวง

- หนังสือรับรองนิติบุคคล รายการละ 40 บาท
- รับรองสำเนาเอกสาร หน้าละ 50 บาท
- ตรวจสอบเอกสารนิติบุคคล รายการละ 50 บาท




2. ค่าบริการ

- ระบบ e-Service แยกตามช่องทางการรับเอกสาร
รับด้วยตนเอง (Walk in) และไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ (Electronic File) ไม่มีค่าบริการ โดยพนักงานกรมจัดส่ง (Delivery) ฉบับแรก 150 บาท ฉบับต่อไปฉบับละ 100 บาท *จัดส่งเฉพาะกทม.นนทบุรี และสมุทรปราการ ไปรษณีย์ด่วนพิเศษ (EMS) คิดตามน้ำหนักของเอกสาร

- ระบบ e-Certificate

อัตราค่าบริการธนาคาร หนังสือรับรอง ฉบับละ 150 บาท รับรองสำเนาเอกสาร 1-5 หน้าแรก 100 บาท หน้าถัดไปหน้าละ 20 บาท *มีการปรับลดอัตราค่าบริการ ตรวจสอบได้จากธนาคารหรือหน้าเว็บไซต์กรม www.dbd.go.th >> ข่าวประชาสัมพันธ์ >> ปรับลดอัตราค่าบริการหนังสือรับรอง รับรองสำเนาเอกสารนิติบุคคลทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่านธนาคาร (e-Certificate) Link : https://www.dbd.go.th/download/article/article_20200122161722.pdf

51. **คำถาม** ทำการตรวจสอบข้อมูลจากรายชื่อนิติบุคคลไม่พบเป็นเพราะสาเหตุใด
คำตอบ การค้นหาชื่อนิติบุคคลในระบบ DBD DataWarehouse ทำได้โดยการพิมพ์ชื่อเต็มหรือส่วนหนึ่งส่วนใดของชื่อนิติบุคคล หรือเลขทะเบียนนิติบุคคล 13 หลัก โดยไม่เคาะเว้นวรรค และต้องเป็นชื่อนิติบุคคลที่จดทะเบียนกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้าเท่านั้น จะไม่แสดงชื่อทางการค้า หรือชื่อในการจดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญา
52. **คำถาม** การแก้ไขขอเปลี่ยนแปลงเบอร์โทรศัพท์ของนิติบุคคลที่เผยแพร่ใน DBD DataWarehouse⁺
คำตอบ ดาวน์โหลดแบบฟอร์มได้ที่เว็บไซต์กรม หัวข้อ"หนังสือขอเปลี่ยนแปลง/แก้ไข เบอร์โทรศัพท์" และยื่นได้ที่กรมพัฒนาธุรกิจการค้า ณ ที่ตั้งสำนักงานแห่งใหญ่ของนิติบุคคล
53. **คำถาม** การขอเปลี่ยนแปลงวัตถุประสงค์ของนิติบุคคลที่เผยแพร่ใน DBD DataWarehouse⁺
คำตอบ 1.กรณีแก้ไขวัตถุประสงค์ตอนจัดตั้ง ดาวน์โหลดเอกสารในหัวข้อ "หนังสือแก้ไขรายการทางทะเบียน" เลือกรายการ "ขอแจ้งข้อมูลประเภทธุรกิจ (วัตถุประสงค์)" รายละเอียดเอกสารที่แนบและสถานที่ยื่นอยู่ที่แบบฟอร์ม
2.กรณีแก้ไขวัตถุประสงค์ตอนส่งงบ ขอแก้ไขแบบนำส่ง ส.บช.3 ตามช่องทางที่ได้นำส่ง (DBD e-Filing หรือ กระดาษ)
54. **คำถาม** สามารถตรวจสอบข้อมูลนิติบุคคลเป็นภาษาอังกฤษจาก DBD DataWarehouse⁺ ได้หรือไม่
คำตอบ สามารถตรวจสอบได้โดยระบุเลขนิติบุคคลหรือชื่อภาษาอังกฤษ ในเมนูภาษาอังกฤษบน DBD DataWarehouse⁺
55. **คำถาม** ส่งงบการเงินแล้วทำไมข้อมูลงบการเงินถึงไม่ปรากฏใน DBD DataWarehouse⁺
คำตอบ 1. หากส่งผ่านระบบ DBD e-Filing หลังได้รับการอนุมัติจากระบบแล้ว (งบไม่บกพร่อง) ข้อมูลจะปรากฏในระบบภายใน 5 วันทำการในช่วงเวลาปกติ (ไม่รวมช่วงรับงบใหญ่ประจำปี)
2. หากส่งแบบกระดาษ กรมต้องทำการบันทึกและจัดเก็บข้อมูล และประมวลผลเพื่อนำมาแสดงใน DBD Datawarehouse⁺ ซึ่งอาจใช้เวลา 1-2 เดือนนับตั้งแต่วันที่ได้ยื่นงบการเงิน
56. **คำถาม** ต้องการแก้ไขข้อมูลภาษาอังกฤษ เช่น ชื่อนิติบุคคล ที่ตั้งสำนักงาน ชื่อกรรมการ บน DBD DataWarehouse⁺ ทำอย่างไรได้บ้าง
คำตอบ กรณีจดทะเบียนจัดตั้งใหม่ ติดต่อฝ่ายจดทะเบียน เบอร์โทร. 02-547-4450 เพื่อตรวจสอบข้อมูลดังกล่าว หรือหากไม่เคยแจ้งข้อมูลภาษาอังกฤษสามารถดาวน์โหลดเอกสารขอแจ้งข้อมูลภาษาอังกฤษที่หัวข้อดาวน์โหลดแบบฟอร์ม

ดาวน์โหลดแบบฟอร์ม			
หนังสือรับรองนิติบุคคลเป็นภาษาอังกฤษ			
ชื่อชื่อ	ชื่อเต็ม	ไฟล์ Pdf	ไฟล์ Zip
แบบบริการข้อมูลธุรกิจ (US.2)	แบบคำขอหนังสือรับรองนิติบุคคลเป็นภาษาอังกฤษ		
แบบแจ้งยืนยันข้อมูลเป็นภาษาอังกฤษ	แบบแจ้งยืนยัน ชื่อ - นามสกุลหุ้นส่วน/กรรมการและที่ตั้งสำนักงานแห่งใหม่ เป็นภาษาอังกฤษ		
	หนังสือแจ้งชื่อนิติบุคคล (ภาษาอังกฤษ)		
	หนังสือมอบอำนาจ		

57. **คำถาม** สอบถามเกี่ยวกับการใช้งานระบบ DBD Datawarehouse+ ติดต่ได้ที่ใด

คำตอบ สามารถติดต่อที่เบอร์โทรศัพท์ 0 2547 4513 หรือ 0 2547 4376 สายใน 3651 และ 3653 ส่วนประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลธุรกิจ กองข้อมูลธุรกิจ

ผู้ประสานงานด้านข้อมูล หรือสอบถามการใช้งานระบบ DBD Datawarehouse+

1. นายโสมทัต สังคมกำแหง นักวิชาการพาณิชย์ชำนาญการ โทร 3651
2. นางสาวนภัส รุ่งโรจน์รัตนกร นักวิชาการพาณิชย์ชำนาญการ โทร 3653

58. **คำถาม** การทำธุรกิจค้าปลีก-ค้าส่ง จะเริ่มต้นอย่างไร มีขั้นตอนอย่างไรบ้าง

คำตอบ ขั้นตอนการเริ่มต้นทำธุรกิจค้าส่งค้าปลีก

1. เล็งกลุ่มเป้าหมายให้ชัดเจน

เพื่อจะได้ทำการเลือกสินค้า และบริการ ที่สอดคล้องกับกลุ่มลูกค้าการทำธุรกิจค้าส่งค้าปลีก

2. สำรวจตัวเอง ประเมินทักษะความรู้ความสามารถที่มีต่อธุรกิจค้าส่ง-ค้าปลีก

เพื่อพิจารณาว่ามีความพร้อมหรือยัง องค์กรความรู้ของธุรกิจที่มีอยู่ในปัจจุบัน ทิศทางของธุรกิจเป็นอย่างไร คำนึงถึงทักษะและประสบการณ์ ความชำนาญที่เกี่ยวข้อง นำมาวางแผนเพื่อตัดสินใจว่าตัวผู้ดำเนินการเชื่อมั่นในตนเองแค่ไหน ถ้าตัดสินใจพร้อมแก้ปัญหาหากมีสถานการณ์เปลี่ยนแปลง

3. งบประมาณและทำเลที่ตั้ง

ต้องรู้อ่างงบประมาณในการลงทุนเพียงพอหรือไม่ การลงทุนเป็นอย่างไร มีเงินหรือกู้เงินค่านึงถึงค่าใช้จ่ายและรายรับที่จะเกิด อย่างน้อยควรมีเงินทุนสำรองในการเริ่มต้นธุรกิจ และมีการวางแผนการใช้เงินอย่างเป็นระบบ ทำเลที่ตั้งเหมาะสมหรือไม่ เป็นที่ของเจ้าของเองหรือต้องเช่าพื้นที่ ก็ต้องนำค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นมาคิดคำนวณด้วย ประกอบกับงบประมาณในการตัดสินใจที่เหมาะสม

4. วางเป้าหมายหลักในการทำการค้า

กำหนดเป้าหมายของธุรกิจพิจารณากลุ่มลูกค้าเป้าหมายความเป็นไปได้ ความเจริญเติบโต มองธุรกิจรอบข้าง เรียนรู้ถึงปัจจัยที่ทำให้สำเร็จและอุปสรรค ศึกษาธุรกิจต้นน้ำ-ปลายน้ำ (ผู้ผลิต supplier ลูกค้า) ใครคือพันธมิตรทางธุรกิจ ใครคือคู่แข่ง จุดเด่นคืออะไร ตลาดอยู่ที่ไหน เพื่อให้รู้ว่าจะสามารถตั้งเป้าหมายและทำได้สำเร็จเกินร้อยละ 60

5. การขอใบอนุญาตต่างๆ

5.1 การจดทะเบียนธุรกิจ เมื่อตัดสินใจทำธุรกิจค้าส่ง-ค้าปลีกต้องพิจารณาว่าคุณจะเริ่มต้นประกอบการจดทะเบียนแบบไหนดี เป็นบุคคลธรรมดา เจ้าของคนเดียว (ลักษณะการเสียภาษีเป็นอัตราก้าวหน้า) เหมาะหรือยัง หรือในนามนิติบุคคล เป็นห้างหุ้นส่วนบริษัท หรือเป็นบริษัทจำกัดต้องรู้รายละเอียดของการลงทุน การบริหารงาน ความรับผิดชอบ ภาษีเงินได้ ความน่าเชื่อถือ แต่ถ้าเป็นธุรกิจค้าส่ง-ค้าปลีก ระยะเวลาแรกอาจจะทำในนามบุคคลธรรมดาก่อนก็ได้ กรณีเป็นบุคคลธรรมดาต้องจดทะเบียนพาณิชย์ ซึ่งมีค่าใช้จ่ายน้อยและสามารถทดลองประกอบธุรกิจได้ (ขนาดเล็ก) แต่กรณีธุรกิจมีขนาดใหญ่ก็ขึ้นอยู่กับความเหมาะสม ซึ่งในแง่ข้อกำหนด ก็ต้องศึกษาในการจดทะเบียนไว้ด้วย สำหรับเรื่องจดทะเบียน ทางกรมพัฒนาธุรกิจการค้ามีเจ้าหน้าที่คอยให้คำปรึกษา แนะนำได้ขึ้นอยู่กับว่าตัดสินใจทำรูปแบบไหน

5.2 การขอใบอนุญาตจำหน่ายสุราและแอลกอฮอล์ และใบอนุญาตจำหน่ายยาเส้นหรือยาสูบ จะมีกฎหมายควบคุมเอาไว้

เคล็ดลับการทำธุรกิจค้าปลีกที่สำคัญ ดังนี้

1. **เปลี่ยนแปลงเชิงรุก** คือการปรับตัวเองให้ทันต่อกระแสนิยมของลูกค้า ซึ่งจำเป็นต้องศึกษาพฤติกรรมของลูกค้าอย่างต่อเนื่องและต้องพยากรณ์พฤติกรรมของลูกค้าในอนาคตด้วย
2. **ใช้เทคโนโลยี** ในการติดตามพฤติกรรมการซื้อของลูกค้า เพื่อจะได้ส่งซื้อสินค้าให้เหมาะสมกับความต้องการของลูกค้า ซึ่งจะช่วยให้สินค้าคงคลังลดน้อยลง
3. **ตั้งราคาให้เหมาะสม** เพื่อให้สามารถรองรับค่าใช้จ่ายในการดำเนินการได้อย่างเพียงพอ และมีกำไร

4. **สร้างพันธมิตร** กับคู่ค้า ในการออกแบบสินค้าหรือ จัดกิจกรรมส่งเสริมการขายต่างๆ เพื่อการกระตุ้นยอดขาย
 5. **บริหารสินค้าอย่างเข้มงวด** ต้องคอยติดตามเอาสินค้าที่ขายไม่ได้ออกไป และเติมสินค้าที่ขายดีเข้ามาอย่างรวดเร็ว เพื่อที่จะได้ไม่เกิดโอกาสที่จะสูญเสียยอดขาย หรือเก็บสินค้าที่ขายไม่ได้ในคลังสินค้า
 6. **เน้นการให้บริการในการขาย** หากลูกค้าพอใจในบริการ ลูกค้าจะกลับมาซื้อสินค้าในครั้งต่อไป จึงไม่ควรยึดติดกับการขายที่เน้นการโฆษณา หรือใช้การลดราคา เพราะไม่สามารถสร้างความจงรักภักดีให้กับลูกค้า
 7. **บริการเหนือความคาดหมาย** จะทำให้ลูกค้าประทับใจและจดจำไว้ตลอดกาล ซึ่งจะทำให้ลูกค้ากลับมาซื้อสินค้ากับอีกครั้ง
 8. **เข้มงวดในมาตรฐาน** หากจะทำให้ลูกค้าจงรักภักดีได้นั้น การรักษาระดับมาตรฐานเป็นสิ่งที่จะต้องดูแลอย่างเข้มงวด
 9. **เพิ่มช่องทาง Online** เป็นอีกช่องทางการจำหน่ายสินค้าที่ได้รับความนิยม และมีอิทธิพลทางการตลาดค่อนข้างสูง
- การส่งเสริมผู้ประกอบการร้านค้าส่งค้าปลีก** กรมพัฒนาธุรกิจการค้ามีโครงการ “พัฒนาร้านค้าปลีกสู่การเป็น Smart โชวห่วย” โดยกรมร่วมมือกับภาครัฐและภาคเอกชนไม่ว่าจะเป็นกลุ่มซัพพลายเออร์ สถาบันการเงิน ผู้ให้บริการระบบเทคโนโลยี รวมไปถึงสถาบันการศึกษา ร่วมกันปรับปรุงแบบร้านค้าปลีกแบบดั้งเดิมสู่รูปแบบใหม่ที่มีความทันสมัย โดยปรับภาพลักษณ์ร้านค้า จัดร้านให้ดูดีและดึงดูดลูกค้า นำเทคโนโลยี POS มาใช้ในการบริหารจัดการร้านค้า ซึ่งจะช่วยลดต้นทุนและเพิ่มยอดขาย ให้กับร้านโชวห่วยนั้น

59. **คำถาม** การทำธุรกิจแฟรนไชส์ทำอย่างไร และต้องขออนุญาตจากไหนบ้าง

คำตอบ ก่อนอื่นต้องเข้าใจว่าแฟรนไชส์คืออะไรเสียก่อน เพราะหลายท่านอาจเข้าใจผิดว่าการทำธุรกิจของท่านเป็นแฟรนไชส์ แต่จริงๆแล้ว เป็นเพียงการผลิตสินค้าแล้วขายส่งธรรมดา

ธุรกิจแฟรนไชส์ คือ วิธีการหนึ่งในการขยายตลาดและช่องทางการจัดจำหน่ายของธุรกิจ โดยผ่านผู้ประกอบการอิสระที่เรียกว่า แฟรนไชส์ซี และผู้ที่ต้องการขายแฟรนไชส์หรือเจ้าของสิทธิ คือ แฟรนไชส์ซอร์ ซึ่งต้องมีความเชี่ยวชาญหรือ Know How ในการประกอบธุรกิจนั้นและธุรกิจนั้นประสบความสำเร็จมาแล้ว อาจจะเป็นวิธีการในการทำธุรกิจที่จะถ่ายทอดให้แฟรนไชส์ซี ในรูปแบบของการทำงานทั้งหมดเช่น ระบบการผลิต ระบบการขาย ระบบการบริหารการตลาด เพื่อที่จะให้รูปแบบวิธีดำเนินธุรกิจในทุกๆสาขาให้อยู่ในมาตรฐานเดียวกันสิ่งที่ต้องทำก่อนอื่น คือ ต้องไปจดทะเบียนเครื่องหมายการค้า กรมทรัพย์สินทางปัญญาเพราะถ้าไม่มีเครื่องหมายการค้าจะไม่สามารถขายแฟรนไชส์ได้ การขายแฟรนไชส์ ก็คือการทำสัญญาอนุญาตให้ผู้ซื้อใช้สิทธิในเครื่องหมายการค้า และสอนให้ผู้ซื้อ ทำธุรกิจอย่างเดียวกับที่แฟรนไชส์ซอร์ทำอยู่ สัญญาแฟรนไชส์จึงทำในรูปของสัญญาซื้อขายและกำหนดเงื่อนไขต่างตอบแทนกัน ระหว่างผู้ซื้อผู้ขาย เนื่องจากกฎหมายแฟรนไชส์ยังไม่ประกาศใช้บังคับ จึงไม่ต้องขออนุญาต หรือจดทะเบียน

ผู้สนใจศึกษารายละเอียดได้จากเว็บไซต์ www.dbd.go.th หรือ <http://franchise.dbd.go.th> หรือโทรสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมทางโทรศัพท์ 02 - 5475953 หรือสายด่วน 1570

แนวทางการส่งเสริมธุรกิจแฟรนไชส์ของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า

แบ่งระดับการพัฒนาเป็น 3 ระดับ ดังนี้

1. **การสร้างธุรกิจแฟรนไชส์รายใหม่** เป็นการเสริมสร้างองค์ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการประกอบธุรกิจแฟรนไชส์ เพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่ธุรกิจแฟรนไชส์ รวมถึงการบ่มเพาะองค์ความรู้เกี่ยวกับการบริหารจัดการธุรกิจแฟรนไชส์ และการบริหารจัดการธุรกิจสร้างอาชีพ (ธุรกิจแฟรนไชส์ขนาดย่อย ที่มีงบการลงทุนไม่สูง)

สัมมนาให้ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการประกอบธุรกิจแฟรนไชส์ (Franchise Beginner Course) สำหรับผู้ประกอบการที่สนใจขยายธุรกิจในรูปแบบแฟรนไชส์ (Franchisor) รวมถึงผู้สนใจซื้อธุรกิจแฟรนไชส์เพื่อไปลงทุน (Franchisee)

ให้องค์ความรู้แบบเฉพาะเจาะจงเพื่อปรับพื้นฐานความรู้ความเข้าใจก่อนการขยายธุรกิจ เพื่อให้ผู้ประกอบการทราบว่าธุรกิจของตน เหมาะสมที่จะขยายธุรกิจในรูปแบบแฟรนไชส์หรือแบบธุรกิจสร้างอาชีพ และเพื่อส่งต่อไปการบ่มเพาะความรู้แบบเข้มข้นในหลักสูตรการบริหารจัดการธุรกิจแฟรนไชส์ (B2B Franchise) หรือหลักสูตรการบริหารจัดการธุรกิจสร้างอาชีพ (Product Franchise)

อบรมเชิงปฏิบัติการการบริหารจัดการธุรกิจแฟรนไชส์ (B2B Franchise) ซึ่งใช้ระยะเวลาในการเรียนกว่า 150 ชั่วโมง มีทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติในหลักสูตร สำหรับผู้ประกอบการที่มีศักยภาพ และต้องการพัฒนาธุรกิจเข้าสู่ระบบแฟรนไชส์ และใช้ระบบแฟรนไชส์ในการขยายธุรกิจ

บ่มเพาะความรู้ในหลักสูตรการบริหารจัดการธุรกิจสร้างอาชีพ (Product Franchise) ให้มั่นคงและยั่งยืน

หมายเหตุ ทุกหลักสูตรการเสริมสร้างองค์ความรู้จะเริ่มต้นรับสมัครช่วงเดือนตุลาคมของทุกปี

2. พัฒนาระดับความเชื่อมั่นด้วยธุรกิจมาตรฐานการบริหารจัดการธุรกิจแฟรนไชส์ เป็นการพัฒนาธุรกิจแฟรนไชส์ให้มีระบบบริหารจัดการที่มีมาตรฐาน เป็นที่น่าเชื่อถือ

ยกระดับธุรกิจแฟรนไชส์สู่เกณฑ์มาตรฐานคุณภาพการบริหารจัดการธุรกิจแฟรนไชส์ โดยมีการอบรมเชิงปฏิบัติการ (Workshop) และให้คำปรึกษา ณ สถานประกอบการ (Coaching)

จัดประกวด Thailand Franchise Award 2020 (TFA 2020) เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ธุรกิจแฟรนไชส์เป็นที่รู้จักในวงกว้าง สร้างภาพลักษณ์ที่ดี เชิดชูเกียรติธุรกิจแฟรนไชส์ และเสริมสร้างความน่าเชื่อถือให้กับธุรกิจ

3. การสร้างโอกาสทางการตลาดให้กับธุรกิจแฟรนไชส์ ทั้งในระดับประเทศและระดับสากล เป็นการเตรียมความพร้อมให้ธุรกิจสามารถขยายตลาดทั้งในประเทศและต่างประเทศ โดยจะเน้นเทคนิคในการนำเสนอ เจรจาธุรกิจ และฝึกปฏิบัติ (Workshop) รวมถึงออกงานแสดงสินค้าระดับประเทศ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันให้กับธุรกิจแฟรนไชส์ไทย

60. **คำถาม** ธุรกิจให้บริการโลจิสติกส์ที่มีความประสงค์จะพัฒนาธุรกิจให้เข้าสู่มาตรฐาน ISO 9001 มีขั้นตอนอย่างไร

คำตอบ 1. ผู้ประกอบธุรกิจให้บริการโลจิสติกส์ที่สนใจพัฒนาสู่**เกณฑ์มาตรฐาน ISO** สามารถสมัครเข้าร่วมโครงการพัฒนาธุรกิจให้บริการโลจิสติกส์สู่มาตรฐาน ISO ของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า โดยติดตามประกาศรับสมัครทาง www.dbd.go.th หรือสอบถามที่กองส่งเสริมและพัฒนาธุรกิจ โทร 02-575955

2. กรมจะดำเนินการคัดเลือกธุรกิจที่มีความพร้อมเบื้องต้นเช่น เป็นนิติบุคคลที่ยังดำเนินการอยู่ประกอบธุรกิจให้บริการโลจิสติกส์ มีบุคลากร และมีความพร้อมในการเข้าร่วมโครงการพัฒนาธุรกิจเข้าสู่มาตรฐาน ISO 9001

3. เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเรื่องแนวทางในการพัฒนาธุรกิจโลจิสติกส์สู่มาตรฐาน ISO และความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับระบบบริหารคุณภาพมาตรฐาน ISO 9001

4. ธุรกิจที่เข้าร่วมโครงการจะได้รับการอบรมเชิงปฏิบัติการและการปรึกษาแนะนำเชิงลึก โดยทีมที่ปรึกษาจะให้การแนะนำเชิงลึกในการจัดทำมาตรฐาน ISO 9001 อย่างเป็นระบบ ณ สถานประกอบการ เพื่อให้สามารถขอรับรองมาตรฐาน ISO 9001 ได้

5. ผู้ประกอบการที่เข้าร่วมโครงการจะได้รับการตรวจรับประเมินจากสถาบันผู้ให้การรับรองมาตรฐานสากล ถ้าธุรกิจผ่านการตรวจประเมิน ธุรกิจจะได้รับหนังสือรับรอง (Certificate) ระบบการจัดการคุณภาพมาตรฐาน ISO 9001 (อายุ 1 ปี) และยังได้รับการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ทาง Website ของกรมฯ เพื่อให้เป็นที่รู้จักอย่างกว้างขวางเป็นช่องทางหาลูกค้าใหม่ๆ ได้

61. **คำถาม** การส่งเสริมและพัฒนาสถาบันการค้า (สมาคมการค้า)

คำตอบ กรมได้ดำเนินการสร้างความเข้มแข็งให้กับสมาคมการค้า ในรูปแบบบูรณาการกับหน่วยงานทุกภาคส่วน โดยได้ส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพสมาคมการค้าใน 3 ด้านหลัก ได้แก่

1. การพัฒนาระดับศักยภาพสมาคมการค้า

การพัฒนาระดับศักยภาพสมาคมการค้า ด้านการบริหารจัดการตามหลัก Balanced Scorecard (BSC) ประกอบด้วย 4 มิติ ได้แก่ มิติที่ 1 ผลความสำเร็จตามพันธกิจ มิติที่ 2 ความสามารถในการบริหารจัดการ มิติที่ 3 คุณภาพการให้บริการ และมิติที่ 4 การพัฒนาองค์กร

2. สร้างต้นแบบสมาคมการค้า

ในแต่ละปีกรมดำเนินโครงการ**ประกวดสมาคมการค้าดีเด่น** เพื่อกระตุ้นธุรกิจที่เป็นสมาชิกสมาคมการค้าให้พัฒนาธุรกิจและร่วมพลังกันยกระดับธุรกิจของประเทศให้เทียบเท่าระดับสากล โดยใช้เกณฑ์ประเมินศักยภาพด้านการบริหารจัดการตามหลัก Balanced Scorecard (BSC)

3. สร้างเครือข่ายสมาคมการค้า

ส่งเสริมการสร้างเครือข่ายระหว่างสมาคมการค้า จำนวน 14 กลุ่มธุรกิจ เพื่อให้เกิดความเชื่อมโยงและต่อยอดธุรกิจระหว่างกลุ่มธุรกิจที่เชื่อมโยงกัน หรือระหว่าง value chain ของแต่ละธุรกิจทั้งต้นน้ำ กลางน้ำ และปลายน้ำ เช่น กลุ่มธุรกิจโลจิสติกส์ กลุ่มธุรกิจท่องเที่ยว

การประกวดสมาคมการค้าดีเด่นและผู้บริหารสมาคมการค้าดีเด่น

กรมพัฒนาธุรกิจการค้าได้ร่วมกับสภาหอการค้าแห่งประเทศไทย ดำเนินการจัดประกวดสมาคมการค้าเป็นประจำทุกปี โดยเริ่มตั้งแต่ปี 2556 เพื่อกระตุ้นธุรกิจให้เกิดการสร้างเครือข่าย ช่วยกันพัฒนาศักยภาพธุรกิจไทยสร้างต้นแบบสมาคมการค้าที่ดี อันเป็นแรงผลักดันการพัฒนาสมาชิกภาคธุรกิจให้มีความเข้มแข็งเป็นแรงขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ

การประกวดสมาคมการค้าดีเด่นได้แบ่งกลุ่มการประกวดตามระยะเวลาการจัดตั้งสมาคมการค้า แบ่งเป็น 3 กลุ่ม คือ กลุ่มที่ 1 คือ 1-5 ปี, กลุ่มที่ 2 คือ 6-15 ปี และกลุ่มที่ 3 ตั้งแต่ 16 ปีขึ้นไป ประกอบไปด้วย 4 ประเภท รวมทั้งสิ้น 21 รางวัล แบ่งเป็น 2 ด้านใหญ่ ได้แก่ รางวัลสมาคมการค้าดีเด่น 2 ประเภท 15 รางวัล และรางวัลผู้บริหารสมาคมดีเด่น จำนวน 2 ประเภท 6 รางวัล

62. **คำถาม** เกี่ยวกับการจัดกิจกรรมการอบรมสัมมนาของกองธุรกิจบริการ ท่านสามารถติดตามข้อมูลข่าวสารการจัดกิจกรรมอบรม/สัมมนา รายละเอียดเกี่ยวกับหลักสูตรและขั้นตอนการสมัครอบรม/สัมมนาได้อย่างไรบ้าง

คำตอบ สามารถติดตามข้อมูลข่าวสารการจัดกิจกรรมการอบรม/สัมมนาได้ที่

Websites : www.dbd.go.th >> หัวข้ออบรม/สัมมนา

Facebook : <https://www.facebook.com/dbdentrepreneur/>

เพจ Facebook ชื่อ >> กองธุรกิจบริการ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์

สอบถามข้อมูล : กองธุรกิจบริการ ชั้น 12 กรมพัฒนาธุรกิจการค้า

โทร. 0 2547 5962-64 , 0 2547 5985 และ 02 547 5954

63. **คำถาม** เกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์ (e-Learning) สนใจเรียนผ่านสื่อออนไลน์ (e-Learning) ต้องทำอย่างไร

คำตอบ สมัครเรียนผ่านทาง <http://dbdacademy.dbd.go.th> เท่านั้น คลิกเลือกหัวข้อ “สมัครเรียน” ด้านบน
ควรอ่านเงื่อนไขในการสมัครเป็นสมาชิก และกรอกข้อมูลการสมัครให้ครบตามเงื่อนไข

- สามารถติดตามข้อมูลข่าวสารได้ที่ <http://dbdacademy.dbd.go.th>

- สอบถามข้อมูล : กองธุรกิจบริการ ชั้น 12 กรมพัฒนาธุรกิจการค้า โทร. 0 2547 5962

- อีเมลล์ : dbdelearning2018@gmail.com

-

64. คำถาม อยากทราบรายละเอียดเกี่ยวกับการเรียนผ่านสื่อออนไลน์ (e-Learning)

คำตอบ สมัครเรียนผ่านทาง <http://dbdacademy.dbd.go.th> เท่านั้น

- Login เข้าระบบก่อนเข้าเรียนทุกครั้ง โดยใช้

Username : เลขที่บัตรประชาชน 13 หลัก

Password: ผู้เรียนกำหนดเอง

- สามารถเรียนได้ทันที หลังจากสมัครเสร็จแล้ว

- เมื่อสมัครเรียนในรายวิชาแล้วมีระยะเวลาในการเรียน 90 วัน กรณีที่เรียนไม่จบจะถูกตัดสิทธิ์ในการเรียนวิชานั้น ๆ (ระยะเวลา 90 วัน/หัวข้อวิชา)

- กรณีที่ถูกตัดสิทธิ์การเรียนในวิชานั้น ๆ และต้องการสมัครเรียนใหม่ ผู้เรียนต้องเริ่มเรียนใหม่ ไม่สามารถเรียนต่อจากครั้งก่อนได้

- ผู้เรียนต้องทำแบบทดสอบ Pre-test และ Post-test ในแต่ละวิชา

- ผู้เรียนจะต้องเรียนให้ครบตามเนื้อหาวิชาทุกหัวข้อ ภายในระยะเวลาที่กำหนด จึงถือว่าจบหัวข้อวิชานั้นๆ

- ไม่มีค่าใช้จ่ายการสมัครเป็นสมาชิกและการเรียน

65. คำถาม ทำไมถึง login เข้าเรียนผ่านสื่อออนไลน์ไม่ได้ วิธีแก้ไขต้องทำอย่างไร

คำตอบ เนื่องจากผู้เรียนอาจใช้งานผ่านอินเทอร์เน็ตที่ไม่รองรับ เช่น การใช้โปรแกรม Internet Explorer (IE) น้อยกว่า Version 9 คำแนะนำการใช้โปรแกรมในการเรียนผ่านระบบ (e-Learning) การใช้งานระบบ e-Learning ของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ผู้เรียนควรใช้ web browser ในการเข้าใช้งานระบบ e-Learning ดังนี้

- Google Chrome (แนะนำ)

- Internet Explorer Version 9 ขึ้นไป

กรณีได้ทำตามคำแนะนำดังกล่าวแล้วยังไม่สามารถเข้าระบบได้ สามารถแจ้งปัญหาได้ที่อีเมล

dbdelearning2018@gmail.com หรือ แจ้งปัญหาการใช้งานที่ด้านล่างหน้าเว็บไซต์

<http://dbdacademy.dbd.go.th> คลิกที่หัวข้อ “แจ้งปัญหาการใช้งาน” และกรอกรายละเอียดให้ครบถ้วน

66. คำถาม สามารถเรียน ระบบ e-Learning ผ่านมือถือ หรือแท็บเล็ต ได้หรือไม่

คำตอบ สามารถใช้งานผ่านอุปกรณ์ Smartphone และ Tablet ที่มีระบบปฏิบัติการ Android 4.0 และ IOS 6 ขึ้นไป

67. คำถาม วิธีการเรียน/ขั้นตอนการเรียนผ่านสื่อออนไลน์ (e-Learning) มีอะไรบ้าง

คำตอบ 1. เข้าเรียนผ่านทาง <http://dbdacademy.dbd.go.th> เท่านั้น

2. Login เข้าระบบก่อนเข้าเรียนทุกครั้ง โดยใช้ User Name : เลขที่บัตรประชาชน 13 หลัก และ

Password : ผู้เรียนกำหนดเอง และเลือกหัวข้อ “หลักสูตร” ด้านบน คลิกเลือก หลักสูตรที่สนใจ และเลือกวิชาที่สนใจ เพื่อสมัครเรียน

3. ขั้นตอนการเรียนแต่ละวิชา ในหลักสูตร DBD Academy มีดังนี้

1) ทำแบบทดสอบก่อนเรียน

2) เรียน (หากเรียนครบในแต่ละบทจะมีสัญลักษณ์สีเขียว)

3) ทำแบบทดสอบหลังเรียน

4) ทำแบบสอบถาม

5) สอบ Final (มีเฉพาะวิชาบัญชี ที่นับชั่วโมง CPD ได้)

6) ตอบแบบแสดงความคิดเห็น

7) พิมพ์หนังสือรับรอง

(ผู้เรียนจะต้องเรียนให้ครบตามเนื้อหาวิชาทุกบท หากจบในบั้นนั้นๆ แล้ว จะมีสัญลักษณ์สีเขียวปรากฏ ผู้เรียนจึงจะสามารถไปขั้นตอนต่อไปได้)

68. คำถาม การเรียนผ่านสื่อออนไลน์ (e-Learning) มีหลักสูตรอะไรบ้าง

คำตอบ เพื่อให้ผู้ประกอบการธุรกิจเข้าถึงองค์ความรู้ ด้านการบริหารจัดการและการตลาดผ่านสื่อออนไลน์ทางเว็บไซต์ <http://dbdacademy.dbd.go.th> อย่างไม่มีข้อจำกัด ทั้งในด้านเวลาและสถานที่ โดยไม่มีค่าใช้จ่าย จำนวน 6 หลักสูตร 27 หัวข้อวิชา ดังนี้

1. หลักสูตรการเริ่มต้นธุรกิจ จำนวน 4 หัวข้อวิชา คือ
 - เริ่มต้นธุรกิจแบบมีอาชีพ
 - การเริ่มต้นธุรกิจแฟรนไชส์
 - ธรรมชาติของภาคธุรกิจ
 - ต่อยอดธุรกิจด้วย Business Canvas
2. หลักสูตรการเงินการบัญชี จำนวน 2 หัวข้อวิชา คือ
 - งบการเงินสำหรับผู้บริหาร
 - บัญชี...ชี้ช่องรวย
3. หลักสูตรวิชาบัญชี (นับชั่วโมง CPD ได้) จำนวน 6 หัวข้อวิชา คือ
 - สารสนเทศทางการบัญชี 1
 - สารสนเทศทางการบัญชี 2
 - จรรยาบรรณและมาตรฐานการบัญชี
 - วิเคราะห์งบการเงิน
 - งบกระแสเงินสด (Cash Flow)
 - ทฤษฎีบัญชีต้นทุนนำรู้
4. หลักสูตรพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์เบื้องต้น จำนวน 3 หัวข้อวิชา คือ
 - ความรู้เบื้องต้นด้านพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์
 - การตลาดด้านพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์
 - การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการธุรกิจ
5. หลักสูตรพัฒนากลยุทธ์พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 6 หัวข้อวิชา คือ
 - กลยุทธ์ดึงดูดลูกค้าออนไลน์
 - การพัฒนาขีดความสามารถผู้ประกอบการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ไทย
 - ส่งเสริมพัฒนาธุรกิจพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ด้านการตลาดออนไลน์
 - เตรียมความพร้อมธุรกิจออนไลน์สู่ AEC
 - การสร้างความเชื่อมั่นในการทำธุรกิจพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ 1
 - การสร้างความเชื่อมั่นในการทำธุรกิจพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ 2
6. หลักสูตรการประกอบธุรกิจยุคอาเซียน จำนวน 6 หัวข้อวิชา คือ
 - การวิเคราะห์และจัดทำแผนธุรกิจรองรับ AEC
 - เตรียมความพร้อมสำหรับผู้ส่งออก
 - การเขียนจดหมายภาษาอังกฤษเพื่อธุรกิจ (Business Writing)
 - ภาษามลายู (Bahasa Melayu)
 - ภาษาเวียดนาม
 - ภาษาพม่า

69. **คำถาม** เกณฑ์การเทียบจบการเรียนรู้ผ่านสื่อออนไลน์ (e-Learning) คืออย่างไร และการพิมพ์หนังสือรับรองมีขั้นตอนอย่างไร

คำตอบ 1. หลักเกณฑ์การจบ ผู้เรียนจะต้องเรียนให้ครบตามเนื้อหาวิชาทุกหน้า ภายในระยะเวลาที่กำหนด ถือว่าจบรายวิชานั้น ๆ

*ยกเว้นวิชาภายใต้หลักสูตรวิชาชีพซี (นับชั่วโมง CPD ได้) ต้องมีการทดสอบหลังการอบรม (Final test)

2) การพิมพ์หนังสือรับรอง CPD ผู้เรียนสามารถพิมพ์หนังสือรับรอง CPD จากระบบได้ หลังจากสอบ Final test ผ่านการพิมพ์หนังสือรับรองรายวิชา ผู้เรียนสามารถพิมพ์หนังสือรับรองรายวิชาจากระบบได้หลังจากเรียนจบวิชานั้น ๆ

ติดต่อสอบถาม โทร. 02 547 5962

สอบถามเรื่องการนับชั่วโมง CPD โทร. 02 547 4408

อีเมล : dbdelearning2018@gmail.com

70. **คำถาม** การอนุมัติรายชื่อสำหรับผู้จบวิชาชีพซีที่นับชั่วโมง CPD กรมฯ จะอนุมัติเมื่อไหร่ และปัญหาที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพซี (ที่นับชั่วโมง CPD ได้)

คำตอบ โดยผู้เรียนสามารถสอบถามได้ที่ โทร.02-5474408 หรือ 02-5474395 (กองกำกับบัญชีธุรกิจ) หรือส่งเมลล์สอบถามได้ที่ taratp@dbd.go.th

71. **คำถาม** การแก้ไขข้อมูลประวัติส่วนตัวในระบบการเรียนรู้ผ่านสื่อออนไลน์ต้องทำอะไร

คำตอบ สามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัว โดย Login เข้าระบบและคลิกที่ชื่อของผู้เรียนมุมขวาด้านบนเว็บไซต์ เลือกหัวข้อ “โปรไฟล์” เลื่อนมาด้านล่างและคลิก “แก้ไขโปรไฟล์” เมื่อแก้ไขข้อมูลถูกต้องกด “บันทึก”

72. **คำถาม** เมื่อลืมหรหัสผ่านการใช้งานในระบบการเรียนรู้ผ่านสื่อออนไลน์ต้องทำอะไร

คำตอบ สามารถแก้ไขรหัสผ่าน โดยคลิก “เข้าสู่ระบบ” ตรงมุมขวาด้านบนเว็บไซต์ พิมพ์ข้อมูลตรง “ชื่อผู้ใช้” (หมายเลขบัตรประชาชน) คลิกหัวข้อ “ลืมหรหัสผ่าน” ใส่ข้อมูลใหม่ให้ครบทุกช่อง และกด “ตกลง”

73. **คำถาม** เรียนจบในแต่ละบทของวิชา แล้วระบบไม่ขึ้น Complete (สัญลักษณ์สีเขียว) ต้องทำอะไร

คำตอบ ผู้เรียนจะต้องเรียนให้ครบตามเนื้อหาวิชาทุกหัวข้อแต่ละบทเรียน เมื่อเรียนครบทุกบทแล้วจะขึ้นสัญลักษณ์สีเขียวในทุกหัวข้อ

ทั้งนี้กรณีได้ทำตามคำแนะนำดังกล่าวแล้วยังไม่สามารถเข้าระบบได้ สามารถแจ้งปัญหาได้ที่อีเมล dbdelearning2018@gmail.com หรือแจ้งปัญหาการใช้งานที่ด้านล่างหน้าเว็บไซต์ <http://dbdacademy.dbd.go.th> คลิกที่หัวข้อ “แจ้งปัญหาการใช้งาน” และกรอกรายละเอียดให้ครบถ้วน

74. **คำถาม** ระบบ (e-Learning) แต่ละปีจะเปิดรับสมัครและเข้าเรียนได้เมื่อใด

คำตอบ การสมัครเปิดเรียน ระยะเวลาการเปิดรับสมัครและเรียนประมาณเดือนมกราคม – กันยายน ของทุกปี

75. **คำถาม** กิจกรรมเกี่ยวกับ Startup และ SME เป็นการจัดงานเกี่ยวกับอะไร ผู้เข้าร่วมงานเป็นใครบ้างคนกลุ่มใดและมีความคุ้มค่าในการเข้าร่วมกิจกรรมหรือไม่

คำตอบ เป็นกิจกรรมที่สร้างการรับรู้ กระตุ้นแนวความคิดการดำเนินธุรกิจยุคใหม่ด้วยนวัตกรรม ความคิดสร้างสรรค์ และเทคโนโลยี แก่ SME เพื่อพัฒนาศักยภาพสู่ Smart Enterprise และขยายโอกาสทางการตลาดของธุรกิจ Startup *กลุ่มธุรกิจ Startup หมายถึง ผู้ประกอบการรุ่นใหม่ที่เกิดอย่างรวดเร็ว ส่วนใหญ่เริ่มต้นธุรกิจด้วยไอเดียใหม่ที่ช่วยแก้ไขปัญหาของลูกค้าได้ และสามารถใช้รูปแบบธุรกิจเดียวกันมาทำซ้ำในตลาดอื่นได้ (Repeatable) เพื่อขยายธุรกิจไปได้ทั่ว

โลก (Scalable) ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ทำให้ธุรกิจสามารถเติบโตได้อย่างก้าวกระโดด (Exponential Growth) เช่น Facebook, Google, Grabtaxi, Airbnb เป็นต้น

ลักษณะ/รูปแบบกิจกรรม 1) กิจกรรมสร้างแรงบันดาลใจโดยผู้เชี่ยวชาญ เพื่อพัฒนาศักยภาพผู้ประกอบการธุรกิจ SME ในธุรกิจ Startup ให้เข้าถึงเทคโนโลยีและนวัตกรรม 2) เวทีเปิดโอกาสให้ธุรกิจ Startup ที่มีศักยภาพได้ขยายโอกาสทางธุรกิจ โดยนำเสนอบริการที่ช่วยแก้ปัญหาของ SME 3) สร้างเครือข่ายทางธุรกิจเพื่อส่งเสริมให้เกิดการเจรจาจับคู่ธุรกิจ (Business Matching) ระหว่าง SME และ Startup และระหว่าง Startup และนักลงทุน 4) เชื่อมโยงธุรกิจ SME เข้าสู่ Platform ของธุรกิจ Startup เพื่อเพิ่มยอดขายและช่องทางการจำหน่าย เช่น Startup Platform ที่มีชื่อเสียงเป็นที่ยอมรับ ได้แก่ Wongnai Gowabi Beneat Seekster Health at home และ Fixzy และจัดอบรมให้ความรู้ด้านเทคโนโลยีนวัตกรรมแก่ผู้ประกอบการควบคู่กับการจัดแคมเปญการตลาดเพื่อกระตุ้นยอดขาย อำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการที่สามารถค้นหาธุรกิจบริการต่างๆ ผ่านออนไลน์

76. **คำถาม** ต้องเป็นร้านอาหารที่มีคุณสมบัติอย่างไร ถึงจะสมัครเข้ารับตราสัญลักษณ์ Thai SELECT ได้ และมีเกณฑ์การคัดเลือกอย่างไร

คำตอบ คุณสมบัติของร้านอาหารไทยที่มีสิทธิ์ได้รับการพิจารณาให้ใช้ตรา Thai SELECT, Thailand

1. Thai SELECT เป็นตราสัญลักษณ์ที่มอบให้แก่ร้านอาหารไทยภายในประเทศและในต่างประเทศที่ปรุงอาหารรสชาติไทย มีรายการอาหารไทยไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของรายการอาหารทั้งหมด มีการตกแต่งบรรยากาศร้านอาหารแบบไทย หรือส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดีของไทย ใช้วัตถุดิบเครื่องปรุงอาหารไทย

2. ร้านอาหารไทยที่ได้ตรา Thai SELECT เป็นการบ่งชี้ว่าร้านอาหารสามารถปรุงอาหารไทยได้ตามมาตรฐานอาหารไทย ตามแบบวิธีการปรุงอาหารไทย ใช้วัตถุดิบและเครื่องปรุงอาหารไทย แต่ไม่ใช้การรับรอง (Certify) มาตรฐานสถานประกอบการ เนื่องจากมีหน่วยงานสาธารณสุขดำเนินการอยู่แล้ว

3. หลักเกณฑ์การให้คะแนนร้านอาหาร Thai SELECT จะพิจารณาจากรสชาติอาหาร วัตถุดิบที่ใช้ปรุงรายการอาหาร สะอาดมีสุขอนามัย (Food Safety) การตกแต่งและบรรยากาศทั้งภายในภายนอกและการบริการ ซึ่งเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือก Thai SELECT ใช้หลักเกณฑ์เดิมของกรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ แต่มีการปรับสัดส่วนคะแนนให้เหมาะสมกับประเทศไทย ซึ่งหลักเกณฑ์เกี่ยวกับอาหาร ดังนี้

- รสชาติอาหาร	30 คะแนน
- วัตถุดิบ	20 คะแนน
- สุขอนามัย (Food Safety)	20 คะแนน
- รายการอาหาร	10 คะแนน
- การตกแต่งร้านภายนอก/ภายในและบรรยากาศร้าน	10 คะแนน
- การบริการ	10 คะแนน

รวม 100 คะแนน

4. เปิดให้บริการแล้วไม่น้อยกว่า 6 เดือน

5. อายุการใช้ตรา Thai SELECT อายุ 3 ปี หากประสงค์จะต่ออายุตรา ผู้ที่ได้รับตราจะต้องยื่นใบสมัครขอต่ออายุก่อนวันหมดอายุ 3 เดือน

6. ผู้ที่ได้ตรา Thai SELECT จะได้รับประกาศนียบัตร ลงนามโดยอธิบดีกรมพัฒนาธุรกิจการค้า และระบุปี ที่ได้รับ

7. ร้านอาหารไทยที่มีมากกว่า 1 สาขา แต่ละสาขาต้องยื่นใบสมัครขอใช้หรือต่ออายุการใช้ตรา Thai SELECT แยกจากสาขาอื่น

8. ผู้สมัครต้องผ่านการตรวจสอบและให้คะแนนตามคู่มือการให้คะแนนโดยกรรมการ หรือผู้แทนที่ได้รับมอบหมายจากกรมพัฒนาธุรกิจการค้า

ทั้งนี้ กรมขอสงวนสิทธิ์ ในการเพิกถอนตราสัญลักษณ์ Thai SELECT PREMIUM Thai SELECT และ Thai SELECT UNIQUE หากร้านอาหารในประเทศไทยที่ได้รับตราสัญลักษณ์ปฏิบัติไม่เหมาะสม

77. **คำถาม** ตรา Thai SELECT มีตราสัญลักษณ์แบ่งเป็นกี่ประเภท

คำตอบ ตราสัญลักษณ์ Thai SELECT มี 3 ประเภท ประกอบด้วย

(1) Thai SELECT PREMIUM หมายถึง ร้านอาหารที่มีคุณภาพ ยอดเยี่ยม และเป็นร้านที่ขายอาหารไทยแท้ มีการตกแต่งร้านสวยงามและบริการเป็นเลิศ (ได้รับคะแนน 90 คะแนนขึ้นไป)

(2) Thai SELECT หมายถึง ร้านอาหารที่มีคุณภาพดีเยี่ยม และเป็นร้านที่ขายอาหารไทยต้นตำรับคุณภาพดี (ได้รับคะแนน 75 - 89 คะแนน)

(3) Thai SELECT UNIQUE หมายถึง ร้านอาหารที่มีคุณภาพดีเยี่ยมและเป็นร้านที่ขายอาหารไทยต้นตำรับคุณภาพดี (ได้รับคะแนน 75 - 89 คะแนน) และมีเมนูอาหารที่อนุรักษ์อัตลักษณ์ท้องถิ่น

78. **คำถาม** สิทธิประโยชน์ร้านอาหาร Thai SELECT มีอะไรบ้าง

คำตอบ สิทธิประโยชน์ที่ร้านจะได้รับ ร้านอาหารที่ได้รับตราสัญลักษณ์ Thai SELECT จะได้รับการส่งเสริมและประชาสัมพันธ์จากกรมพัฒนาธุรกิจการค้า และหน่วยงานภายในกระทรวงพาณิชย์และประชาสัมพันธ์ผ่าน Application : Thai SELECT

79. **คำถาม** การส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพธุรกิจบริการที่มีมูลค่าเพิ่มสูง ประกอบด้วยธุรกิจกลุ่มใดบ้าง

คำตอบ 1. ผู้ประกอบธุรกิจบริการที่มีมูลค่าเพิ่มสูง ได้แก่

- กลุ่มผู้ให้บริการดูแลรักษาสุขภาพและรองรับสังคมผู้สูงอายุ เช่น ธุรกิจดูแลผู้สูงอายุ สปา นวดเพื่อสุขภาพ กายภาพบำบัด เป็นต้น

- กลุ่มบริการด้านท่องเที่ยว เช่น ธุรกิจร้านอาหาร เป็นต้น

- กลุ่มอสังหาริมทรัพย์ เช่น ธุรกิจบริหารทรัพย์สิน เป็นต้น

2. กลุ่มผู้ให้บริการในธุรกิจที่เกี่ยวข้อง เช่น ธุรกิจช่างซ่อมบำรุง ธุรกิจช่างเสริมสวย เป็นต้น

3. สมาชิกนักธุรกิจรุ่นใหม่ (YEC) สมาชิกผู้ประกอบการอุตสาหกรรมรุ่นใหม่ (Young FTI) และสมาชิกเครือข่ายธุรกิจ MOC Biz Club ในธุรกิจบริการที่เกี่ยวข้องเนื่องกับการท่องเที่ยวทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค

80. **คำถาม** กิจกรรมการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพธุรกิจบริการที่มีมูลค่าเพิ่มสูง ประกอบด้วยกิจกรรมรูปแบบใดบ้าง

คำตอบ - การอบรมเชิงปฏิบัติการด้านบริหารจัดการธุรกิจในระดับพื้นฐาน ทั้งด้านการบริการจัดการ กฎหมาย/ระเบียบที่เกี่ยวข้อง การเงิน การบริหารบุคคล การตลาด และรูปแบบการอบรมเชิงปฏิบัติการด้านการตลาด แบบมีมืออาชีพเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับธุรกิจบริการ เช่น ธุรกิจดูแลผู้สูงอายุ ธุรกิจร้านอาหาร ธุรกิจเสริมสวย ธุรกิจบริหารทรัพย์สิน เป็นต้น

- การยกระดับมาตรฐานคุณภาพการบริหารจัดการธุรกิจบริการ ด้วยการพัฒนาศักยภาพธุรกิจบริการสู่ความเป็นมืออาชีพ Smart Enterprise เพื่อเสริมสร้างศักยภาพในการบริหารจัดการธุรกิจอย่างมืออาชีพ โดยวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อนในการประกอบธุรกิจ และบ่มเพาะเชิงลึกใน 5 ด้านได้แก่ การตลาด การเงิน การบริหารธุรกิจ การบริหารทรัพยากรมนุษย์ และนวัตกรรม

- การสร้างโอกาสทางการตลาดธุรกิจบริการ โดยจัดกิจกรรมนำเสนอธุรกิจบริการ ได้แก่ ธุรกิจสปา นวดเพื่อสุขภาพ ดูแลผู้สูงอายุ ร้านอาหาร และธุรกิจบริการที่เกี่ยวข้องเนื่องกับการท่องเที่ยว เตรียมความพร้อมในการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาขยายโอกาสทางการตลาด การปรับภาพลักษณ์ให้ธุรกิจ และสร้างเครือข่ายผู้ประกอบการ

- การพัฒนาศักยภาพการตลาดสู่สังคมผู้สูงอายุเพื่อเสริมสร้างแนวคิดการพัฒนาโมเดลธุรกิจใหม่ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี พัฒนาทักษะ Design Thinking และจัดกิจกรรมเจรจาจับคู่ทางธุรกิจ เพื่อเพิ่มโอกาสทางการตลาดแก่ธุรกิจบริการ

81. **คำถาม** หากต้องการเริ่มต้นประกอบธุรกิจดูแลผู้สูงอายุสามารถเริ่มต้นได้อย่างไร

คำตอบ - ท่านสามารถประกอบธุรกิจดูแลผู้สูงอายุ โดยสามารถเลือกเป็น

(1) บุคคลธรรมดา (กิจการเจ้าของคนเดียว) หากเป็นธุรกิจดูแลผู้สูงอายุที่ดำเนินธุรกิจโดยให้บริการอย่างเดียวไม่ต้องจดทะเบียนพาณิชย์ ในกรณีที่เจ้าของกิจการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจดูแลผู้สูงอายุต้องยื่นจดทะเบียนพาณิชย์ภายใน 30 วันนับตั้งแต่วันที่ได้เริ่มประกอบกิจการ เจ้าของกิจการใด ฝ่าฝืนต้องระวางโทษปรับไม่เกิน 2,000 บาท และปรับต่อเนื่องอีกวันละไม่เกิน 100 บาท จนกว่าจะได้จดทะเบียน การจดทะเบียนพาณิชย์ต้องเสียค่าธรรมเนียม 50 บาท

(2) ห้างหุ้นส่วน และบริษัทจำกัด จะต้องจดทะเบียนเป็นนิติบุคคลตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ โดยกำหนดวัตถุประสงค์ที่เกี่ยวข้องกับกิจการที่ต้องการจะดำเนินธุรกิจ

- การขออนุญาตประกอบธุรกิจ

ในกรณีที่มีการดำเนินงานเป็นรูปแบบ “สถานพยาบาล” ต้องมีการขออนุญาตในรูปแบบสถานพยาบาลตาม พ.ร.บ. สถานพยาบาล พ.ศ. 2541 และ พ.ร.บ.สถานพยาบาล (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2547 และเป็นไปตามกฎกระทรวงว่าด้วยการประกอบกิจการสถานพยาบาล พ.ศ. 2545 โดยยื่นคำขอและแจ้งได้ที่ศูนย์บริการธุรกิจสุขภาพ (one stop service) ชั้น 1 อาคารกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ หรือสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด

- กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจดูแลผู้สูงอายุ ดังนี้

1. พระราชบัญญัติสถานพยาบาล พ.ศ. 2541
2. พระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ. 2559
3. ประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง กิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ (ฉบับที่ 6)
4. ร่างกฎกระทรวงกำหนดมาตรฐานด้านสถานที่ ความปลอดภัย และการให้บริการในสถานประกอบการเพื่อสุขภาพประเภทกิจการการดูแลผู้สูงอายุและผู้มีภาวะพึ่งพิง

82. **คำถาม** หากต้องการเริ่มต้นประกอบธุรกิจนวดเพื่อสุขภาพสามารถเริ่มต้นได้อย่างไร

คำตอบ - ท่านสามารถประกอบธุรกิจนวดเพื่อสุขภาพโดยสามารถเลือกเป็น

1. บุคคลธรรมดา (กิจการเจ้าของคนเดียว) หากเป็นธุรกิจนวดเพื่อสุขภาพที่ดำเนินธุรกิจโดยให้บริการอย่างเดียวไม่ต้องจดทะเบียนพาณิชย์ ในกรณีที่เจ้าของกิจการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจนวดเพื่อสุขภาพต้องยื่นจดทะเบียนพาณิชย์ภายใน 30 วันนับตั้งแต่วันที่ได้เริ่มประกอบกิจการ เจ้าของกิจการใดฝ่าฝืนต้องระวางโทษปรับไม่เกิน 2,000 บาท และปรับต่อเนื่องอีกวันละไม่เกิน 100 บาท จนกว่าจะได้จดทะเบียน การจดทะเบียนพาณิชย์ต้องเสียค่าธรรมเนียม 50 บาท

2. ห้างหุ้นส่วน และบริษัทจำกัด จะต้องจดทะเบียนเป็นนิติบุคคลตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ โดยกำหนดวัตถุประสงค์ที่เกี่ยวข้องกับกิจการที่ต้องการจะดำเนินธุรกิจ

- การขออนุญาตประกอบธุรกิจ

ในกรณีที่มีการดำเนินงานเป็นรูปแบบ “สถานพยาบาล” ต้องมีการขออนุญาตในรูปแบบสถานพยาบาลตาม พ.ร.บ. สถานพยาบาล พ.ศ. 2541 และ พ.ร.บ.สถานพยาบาล (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2547 และเป็นไปตามกฎกระทรวงว่าด้วยการประกอบกิจการสถานพยาบาล พ.ศ. 2545 โดยยื่นคำขอและแจ้งได้ที่ศูนย์บริการธุรกิจสุขภาพ (one stop service) ชั้น 1 อาคารกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ หรือสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด การขอจดทะเบียนและรับใบอนุญาตหรือผู้ประกอบโรคศิลปะ ยื่นขอได้ที่ กระทรวงสาธารณสุข ทั้งนี้หากเป็นการนัดเพื่อบำบัดวินิจฉัยโรค หรือฟื้นฟูสมรรถภาพ ตามพระราชบัญญัติการประกอบโรคศิลปะ พ.ศ. 2542 ผู้ทำการนัดต้องขึ้นทะเบียนและรับใบอนุญาต “สาขาการแพทย์แผนไทยหรือเวชกรรมโบราณ” จากคณะกรรมการวิชาชีพก่อน และต้องดำเนินการในสถานพยาบาลที่ได้รับใบอนุญาตแล้วเท่านั้นแต่หากเป็นการนัดเพื่อบรรเทาอาการปวดเมื่อย ไม่ใช่เพื่อการรักษาโรค ผู้ที่ทำการนัดไม่จำเป็นต้องขึ้นทะเบียนและรับใบอนุญาตผู้ประกอบการโรคศิลปะ ผู้ประกอบการสามารถยื่นคำขอได้ที่ศูนย์บริการธุรกิจสุขภาพ (one stop service) ชั้น 1 อาคารกรมสนับสนุนบริการสุขภาพหรือสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด

- กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจนัดเพื่อสุขภาพ ดังนี้

1. พระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ. 2559
2. กฎกระทรวง กำหนดค่าธรรมเนียมและการชำระค่าธรรมเนียมเกี่ยวกับการประกอบกิจการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ. 2560
3. กฎกระทรวง การอนุญาตประกอบกิจการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ. 2560
4. กฎกระทรวง การอนุญาตเป็นผู้ดำเนินการในสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ. 2560
5. กฎกระทรวง การขึ้นทะเบียนเป็นผู้ให้บริการในสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ. 2560
6. กฎกระทรวง กำหนดมาตรฐานด้านสถานที่ ความปลอดภัย และการให้บริการในสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ประเภทกิจการสปา และกิจการนัดเพื่อสุขภาพหรือเพื่อเสริมความงาม พ.ศ. 2560
7. ประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง แต่งตั้งพนักงานเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ ตามพระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ. 2559
8. ประกาศคณะกรรมการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ เรื่อง หลักเกณฑ์การทดสอบและประเมินความรู้ความสามารถของผู้ดำเนินการ พ.ศ. 2559
9. ประกาศคณะกรรมการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ เรื่อง หลักเกณฑ์การรับรองวุฒิบัตรหรือประกาศนียบัตรที่ผู้ดำเนินการหรือผู้ให้บริการได้รับจากสถาบันการศึกษา หน่วยงาน หรือองค์กรต่าง ๆ พ.ศ. 2559
10. คำสั่งกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ที่ 840/2560 เรื่อง มอบหมายให้ข้าราชการเป็นผู้อนุญาตแทนอธิบดีกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ตามพระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ. 2559
11. คำสั่งกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ที่ 173/2560 เรื่อง มอบหมายให้ข้าราชการเป็นผู้อนุญาตแทน
12. ประกาศกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ เรื่อง การกำหนดแบบตามกฎกระทรวง ซึ่งออกตามพระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ. 2559
13. ประกาศกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ เรื่อง หลักเกณฑ์การใช้ชื่อสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ
14. ประกาศกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ เรื่อง สถานประกอบการเพื่อสุขภาพที่ต้องมีผู้ดำเนินการ
15. ประกาศกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ เรื่อง แบบบัตรประจำตัวพนักงานเจ้าหน้าที่ตามพระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ. 2559
16. ประกาศกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ เรื่อง หลักเกณฑ์ และวิธีการในการเปรียบเทียบตามพระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ. 2559

83. คำถาม หากต้องการเริ่มต้นประกอบธุรกิจสปาสามารถเริ่มต้นได้อย่างไร

คำตอบ - ท่านสามารถประกอบธุรกิจสปาโดยสามารถเลือกเป็น

1. บุคคลธรรมดา (กิจการเจ้าของคนเดียว) หากเป็นธุรกิจสปาที่ดำเนินธุรกิจโดยให้บริการอย่างเดียว ไม่ต้องจดทะเบียนพาณิชย์ ในกรณีที่เจ้าของกิจการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจสปาต้องยื่นจดทะเบียนพาณิชย์ ภายใน 30 วันนับตั้งแต่วันที่ได้เริ่มประกอบกิจการ เจ้าของกิจการใดฝ่าฝืนต้องระวางโทษปรับไม่เกิน 2,000 บาท และปรับ ต่อเนื่องอีกวันละไม่เกิน 100 บาท จนกว่าจะได้จดทะเบียน การจดทะเบียนพาณิชย์ต้องเสียค่าธรรมเนียม 50 บาท

2. ห้างหุ้นส่วน และบริษัทจำกัด จะต้องจดทะเบียนเป็นนิติบุคคลตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ โดยกำหนดวัตถุประสงค์ที่เกี่ยวข้องกับกิจการที่ต้องการจะดำเนินธุรกิจ

- การขออนุญาตประกอบธุรกิจ

ในกรณีที่มีการดำเนินงานเป็นรูปแบบ “สถานพยาบาล” ต้องมีการขออนุญาตในรูปแบบสถานพยาบาลตาม พ.ร.บ. สถานพยาบาล พ.ศ. 2541 และ พ.ร.บ.สถานพยาบาล (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2547 และเป็นไปตามกฎกระทรวงว่าด้วยการประกอบกิจการสถานพยาบาล พ.ศ. 2545 โดยยื่นคำขอและแจ้งได้ที่ศูนย์บริการธุรกิจสุขภาพ (one stop service) ชั้น 1 อาคารกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ หรือสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด การขอจดทะเบียนและรับใบอนุญาตหรือผู้ประกอบการโรคศิลปะ ยื่นขอได้ที่ กระทรวงสาธารณสุข ทั้งนี้หากเป็นการนัดเพื่อบำบัดวินิจฉัยโรค หรือฟื้นฟูสมรรถภาพ ตาม พระราชบัญญัติการประกอบโรคศิลปะ พ.ศ. 2542 ผู้ทำการนัดต้องขึ้นทะเบียนและรับใบอนุญาต “สาขาการแพทย์แผนไทยหรือเวชกรรมโบราณ” จากคณะกรรมการวิชาชีพก่อน และต้องดำเนินการในสถานพยาบาลที่ได้รับใบอนุญาตแล้วเท่านั้น แต่หากเป็นการนัดเพื่อบรรเทาอาการปวดเมื่อย ไม่ใช่เพื่อการรักษาโรค ผู้ทำการนัดไม่จำเป็นต้องขึ้นทะเบียนและรับใบอนุญาตผู้ประกอบการโรคศิลปะ ผู้ประกอบการสามารถยื่นคำขอได้ที่ศูนย์บริการธุรกิจสุขภาพ (one stop service) ชั้น 1 อาคารกรมสนับสนุนบริการสุขภาพหรือสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด

- กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจสปาดังนี้

1. พระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ. 2559
2. กฎกระทรวง กำหนดบริการอื่นในกิจการสปา พ.ศ. 2560
3. กฎกระทรวง กำหนดค่าธรรมเนียมและการชำระค่าธรรมเนียมเกี่ยวกับการประกอบกิจการสถานประกอบการ เพื่อสุขภาพ พ.ศ. 2560
4. กฎกระทรวง การอนุญาตประกอบกิจการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ. 2560
5. กฎกระทรวง การอนุญาตเป็นผู้ดำเนินการในสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ. 2560
6. กฎกระทรวง การขึ้นทะเบียนเป็นผู้ให้บริการในสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ. 2560
7. กฎกระทรวง กำหนดมาตรฐานด้านสถานที่ ความปลอดภัย และการให้บริการในสถานประกอบการเพื่อสุขภาพประเภทกิจการสปา และกิจการนัดเพื่อสุขภาพหรือเพื่อเสริมความงาม พ.ศ. 2560
8. ประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง แต่งตั้งพนักงานเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ ตามพระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ. 2559
9. ประกาศคณะกรรมการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ เรื่อง หลักเกณฑ์การทดสอบและประเมินความรู้ความสามารถของผู้ดำเนินการ พ.ศ. 2559
10. ประกาศคณะกรรมการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ เรื่อง หลักเกณฑ์การรับรองวุฒิบัตรหรือประกาศนียบัตรที่ผู้ดำเนินการหรือผู้ให้บริการได้รับจากสถาบันการศึกษา หน่วยงาน หรือองค์กรต่างๆ พ.ศ. 2559
11. คำสั่งกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ที่ 840/2560 เรื่อง มอบหมายให้ข้าราชการเป็นผู้อนุญาตแทนอธิบดีกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ตามพระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ. 2559
12. คำสั่งกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ที่ 173/2560 เรื่อง มอบหมายให้ข้าราชการเป็นผู้อนุญาตแทน
13. ประกาศกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ เรื่อง การกำหนดแบบตามกฎกระทรวง ซึ่งออกตามพระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ. 2559
14. ประกาศกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ เรื่อง หลักเกณฑ์การใช้ชื่อสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ

15. ประกาศกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ เรื่อง สถานประกอบการเพื่อสุขภาพที่ต้องมีผู้ดำเนินการ
16. ประกาศกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ เรื่อง แบบบัตรประจำตัวพนักงานเจ้าหน้าที่
ตามพระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ. 2559
17. ประกาศกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ เรื่อง หลักเกณฑ์ และวิธีการในการเปรียบเทียบ
ตามพระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ. 2559

84. **คำถาม** ช่องทางการขอเครื่องหมาย DBD Registered และ DBD Verified

คำตอบ ผู้ประกอบการสามารถขอเครื่องหมาย DBD Registered และ DBD Verified ผ่านระบบออนไลน์ได้ที่
เว็บไซต์ www.trustmarkthai.com

85. **คำถาม** เครื่องหมาย DBD Registered คืออะไร

คำตอบ 1. เครื่องหมายรับรองผู้ประกอบการธุรกิจพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งรับรองว่าผู้ประกอบการที่เป็น
บุคคลธรรมดา หรือนิติบุคคลที่ประกอบธุรกิจพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ บนสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เช่น เว็บไซต์ ร้านค้าใน
e-Marketplace ร้านค้าใน Social Media Application เป็นต้น ได้ยืนยันการมีตัวตนอยู่จริงในการประกอบธุรกิจ
พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์

๒. ผู้ประกอบธุรกิจที่จะใช้เครื่องหมายรับรองต้องแสดงหลักฐานการประกอบธุรกิจพาณิชย์
อิเล็กทรอนิกส์ เช่น สำเนาใบทะเบียนพาณิชย์ หนังสือรับรองนิติบุคคล เอกสารการเป็นสมาชิกสมาคมการค้า
หอการค้า เอกสารที่แสดงว่าได้จัดทำร้านค้าออนไลน์แล้ว หรือชื่อทางออนไลน์ที่ใช้ในการประกอบธุรกิจพาณิชย์
อิเล็กทรอนิกส์ (URL) เป็นต้น

3. เครื่องหมายรับรองมีอายุ 5 ปี นับแต่วันที่กรมอนุมัติให้ใช้

4. จำหน่ายสินค้า/บริการที่ไม่ขัดต่อกฎหมาย และความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน

86. **คำถาม** เครื่องหมาย DBD Verified คืออะไร

คำตอบ เครื่องหมายรับรองความน่าเชื่อถือในการประกอบธุรกิจพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์เฉพาะเว็บไซต์ โดยออก
ให้แก่ผู้ประกอบการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ที่ประสงค์จะขอรับเครื่องหมาย DBD Verified โดยจดทะเบียนพาณิชย์
และมีคุณสมบัติ ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด เพื่อรับรองความน่าเชื่อถือในการประกอบธุรกิจพาณิชย์
อิเล็กทรอนิกส์ และแสดงว่าเว็บไซต์นั้นๆ มีคุณภาพผ่านเกณฑ์ประเมินตามมาตรฐานคุณภาพธุรกิจ e-Commerce
ของกรมฯ

87. **คำถาม** การขอเครื่องหมาย DBD Registered และ DBD Verified เสียค่าธรรมเนียมหรือไม่

คำตอบ ไม่เสียค่าธรรมเนียมในการขอเครื่องหมาย DBD Registered และ DBD Verified

88. **คำถาม** สนใจสมัครเข้าร่วมอบรม/สัมมนาสามารถดูรายละเอียดได้จากที่ไหนได้บ้าง

คำตอบ เว็บไซต์ <http://dbd.go.th/> หัวข้อ ข่าวสาร > ข่าวอบรม/สัมมนา หรือ
เว็บไซต์ <http://dbd.go.th/> หัวข้อ คู่มือทำธุรกิจ > การส่งเสริมพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์

89. **คำถาม** การเปรียบเทียบกรณีการยื่นงบการเงินกระดาษ และการยื่นงบการเงินในระบบ e-filing

คำตอบ (1) กรณียื่นงบการเงินทางกระดาษก่อนและยื่นงบการเงินในระบบ e-filing ภายหลัง
ตัวอย่าง บริษัท ก จำกัด รอบปีบัญชี 31 ธันวาคม 2562 ประชุมผู้ถือหุ้นภายใน 30 เมษายน 2562 และยื่นงบการเงิน
กระดาษภายใน 31 พฤษภาคม 2562 ให้ถือการรับงบกระดาษสมบูรณ์ คือยื่นภายในกำหนด (ไม่ผิด) ถึงแม้ต่อมา บริษัท
ก จำกัด ทำการยื่นงบในระบบ e-filing เข้ามาภายหลัง ซึ่งเกิน 30 วัน ก็ไม่มีความผิดฐานไม่ยื่นงบการเงิน ถ้า บริษัท ก

จำกัด ได้รับหนังสือแจ้งข้อกล่าวหาให้ติดต่อกองข้อมูลธุรกิจ ชั้น 10 เพื่อตรวจสอบข้อมูล

(2) การยื่นงบการเงินในระบบ e-filing แล้ว ไม่ต้องยื่นงบการเงินกระดาษอีก

90. **คำถาม** การเปรียบเทียบปรับกรณียื่นงบการเงินกระดาษ หรือการยื่นงบการเงินทางระบบ e-filing ที่มีการกรอกข้อมูลผิดพลาด

คำตอบ ถ้ามีการกรอกข้อมูลในงบการเงินผิดพลาดทั้งการยื่นงบการเงินแบบกระดาษและยื่นผ่านระบบ e-filing ให้นิติบุคคลขอแก้ไขข้อมูลงบการเงินดังกล่าวให้ถูกต้องก่อน จึงจะสามารถพิจารณาได้ว่าจะต้องเปรียบเทียบปรับหรือไม่ โดยติดต่อได้ที่กองข้อมูลธุรกิจ ชั้น 10

ตัวอย่าง กรณีกรอกข้อมูลวันประชุมผู้ถือหุ้นในงบการเงินที่ยื่นทางระบบ e-filing ผิดพลาด ให้ติดต่อกองข้อมูลธุรกิจ ชั้น 10 (ถ้าต่างจังหวัดให้ส่งไปรษณีย์มาที่กองข้อมูลธุรกิจ) โดยมีหลักฐาน ดังต่อไปนี้

1.1 หนังสือชี้แจง

เรื่อง ขอแก้ไขวันประชุมผู้ถือหุ้นในงบการเงิน ปีงบการเงิน (e-filing)

เรียน ผู้อำนวยการกองข้อมูลธุรกิจ

ชื่อนิติบุคคล..... เลขทะเบียน..... เบอร์โทรศัพท์และชื่อติดต่อกลับ

ขอแก้ไขวันที่ประชุมอนุมัติงบการเงิน เนื่องจาก (ระบุเหตุผลที่ขอแก้ไข)

1.2 เอกสารประกอบหนังสือชี้แจง

- สำเนารายงานการประชุมผู้ถือหุ้น - สำเนารายชื่อ และลายเซ็นของผู้เข้าร่วมประชุม

- สำเนาประกาศหนังสือพิมพ์

-

91. **คำถาม** การเปรียบเทียบปรับการยื่นบัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้น และการขอแก้ไขบัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้นซึ่งยื่นไว้ผิดพลาด ทำได้อย่างไรบ้าง

คำตอบ (1) การยื่นบัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้นของบริษัทจำกัด (บจ.5) ต้องยื่นภายใน 14 วันนับจากวันประชุมสามัญ

(2) วิธีนับการกระทำความผิดนับวันรุ่งขึ้นเป็นวันแรก

ตัวอย่างเช่น ประชุมวันที่ 30 เมษายน 2562 ต้องยื่นภายใน 14 พฤษภาคม 2562 วันที่กระทำผิดคือ 15 พฤษภาคม 2562 หรือ ประชุมวันที่ 1 เมษายน 2562 ต้องยื่นภายใน 15 เมษายน 2562 วันที่กระทำผิดคือ วันที่ 16 เมษายน 2562 โดยบังคับใช้กฎหมายตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2562 เป็นต้นไปทุกรอบปีบัญชี

(3) การยื่นบัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้นของบริษัทมหาชนจำกัด (บมจ.6) ต้องยื่นภายใน 1 เดือนนับแต่วันประชุมผู้ถือหุ้น

(4) ถ้านิติบุคคลแจ้งว่ามีการกรอกข้อมูลในบัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้นคลาดเคลื่อน เช่น ลงวัน, เดือน, ปีพ.ศ. ที่ประชุมผู้ถือหุ้นผิดพลาด ให้นิติบุคคลติดต่อขอแก้ไขได้ที่กองข้อมูลธุรกิจ ชั้น 10

92. **คำถาม** การนับอายุความ

คำตอบ การเปรียบเทียบปรับของกรมจะใช้สำหรับการกระทำความผิดที่โทษปรับสถานเดียวจึงมีอายุความในการดำเนินคดี 1 ปี นับจากวันที่กระทำความผิด

93. **คำถาม** เหตุขอขยายระยะเวลาการยื่นงบการเงินมีกรณีใดบ้าง

คำตอบ (1) กรมจะออกประกาศขยายระยะเวลาการยื่นงบการเงินเป็นการทั่วไป เมื่อเกิดภัยพิบัติ โดยกรมจะประกาศพื้นที่ประสบภัยพิบัติธรรมชาติ เช่น พายุปลาบึก หรือน้ำท่วม เป็นต้น นิติบุคคลในพื้นที่ประสบภัยจะได้รับการขยายระยะเวลาการยื่นงบการเงินทุกราย

(2) กรณีนิติบุคคลมีเหตุจำเป็นไม่สามารถส่งงบการเงินได้ภายในระยะเวลาที่กำหนดตาม ม.11 วรรค 1 ตอนท้าย อธิบดีกรมพัฒนาธุรกิจการค้าจะพิจารณาเป็นรายๆ ไป

(3) การผ่อนผันขยายเวลาการยื่นงบการเงินต้องดูประกาศหรือคำชี้แจงของกรมให้ละเอียดว่าผ่อนผันรอบปีใด ประชุมผู้ถือหุ้นเมื่อใด ต้องส่งงบการเงินเมื่อใด ตัวอย่างปี 2562 กรมขยายการยื่นงบการเงินในระบบ e-filing ยื่นได้ถึงวันที่ 7 มิถุนายน 2562 โดยนิติบุคคลต้องประชุมอนุมัติงบการเงิน 30 เมษายน 2562 ถึงจะขยายการยื่นงบการเงินให้ ถ้านิติบุคคลประชุมอนุมัติงบการเงินก่อน 30 เมษายน 2562 จะต้องยื่นภายใน 1 เดือน ตามที่กฎหมายกำหนด

94. **คำถาม** นิติบุคคลสามารถขอผ่อนผันค่าปรับได้หรือไม่

คำตอบ เมื่อนิติบุคคลกระทำความผิดอาญา กรมไม่มีอำนาจผ่อนผันค่าปรับหรือยกเว้นการดำเนินคดี

95. **คำถาม** ต้องใช้เอกสารใดบ้างเมื่อประสงค์จะมาชำระค่าปรับ

คำตอบ การชำระเงินค่าปรับผู้มีอำนาจของนิติบุคคลสามารถมาชำระได้ด้วยตนเองหรือมอบให้บุคคลอื่นชำระค่าปรับแทนก็ได้

(1) กรณีไม่ยื่นงบการเงิน ใช้เอกสารดังนี้

- หนังสือแจ้งข้อกล่าวหา

- สำเนาบัตรประชาชนของผู้มีอำนาจของนิติบุคคลหรือสำเนาบัตรประชาชนของผู้มาชำระเงิน

ค่าปรับเพื่อยืนยันตนเองว่ากระทำการแทนนิติบุคคล

(2) กรณียื่นงบการเงินล่าช้า / ประชุมอนุมัติงบการเงินเกิน 4 เดือน / ไม่จัดให้มีผู้สอบบัญชี

ตรวจสอบหรือรับรองงบการเงิน / ผ่าฝืนคำสั่งสารวัตรบัญชี ฯลฯ ใช้เอกสารดังนี้

- หนังสือแจ้งข้อกล่าวหาหรือแบบนำส่งงบการเงิน (สบช.3)

- สำเนาบัตรประชาชนของผู้มีอำนาจของนิติบุคคลหรือสำเนาบัตรประชาชนของผู้มาชำระเงินค่าปรับ

เพื่อยืนยันตนเองว่ากระทำการแทนนิติบุคคล

96. **คำถาม** ช่องทางการชำระค่าปรับ

คำตอบ 1. กรณีชำระค่าปรับโดยที่กรรมการ/หุ้นส่วนผู้จัดการมาชำระค่าปรับเอง หรือมอบอำนาจให้คนอื่นมาชำระค่าปรับแทน สามารถชำระค่าปรับได้ทั่วประเทศ ณ สำนักงานพาณิชย์จังหวัดหรือกรมพัฒนาธุรกิจการค้า สนามบินน้ำ ชั้น 3 ช่อง 6 หรือสำนักพัฒนาธุรกิจการค้าเขต 1-6 และสามารถชำระค่าปรับเป็นเงินสด, แกดเซียร์เช็ค สั่งจ่ายกรมพัฒนาธุรกิจการค้า หรือบัตร เครดิต/บัตรเดบิต

2. กรณีชำระค่าปรับหลังจากกรม/สำนักงานพาณิชย์จังหวัดส่งดำเนินคดีแล้ว ให้ติดต่อพนักงานสอบสวนของจังหวัดนั้นๆ เพื่อขออนุญาตกลับมาปรับที่กรม (หมายถึงเรียกของพนักงานสอบสวนจังหวัด กรุงเทพมหานคร) หรือพาณิชย์จังหวัด (หมายถึงเรียกของพนักงานสอบสวนจังหวัดนั้นๆ) โดยนำหมายเรียกมาแสดงต่อเจ้าหน้าที่ และสามารถชำระค่าปรับเป็นเงินสด, แกดเซียร์เช็คสั่งจ่ายกรมพัฒนาธุรกิจการค้า หรือบัตร เครดิต/บัตรเดบิต ทั้งนี้ ถ้าเป็นหมายเรียกของพนักงานสอบสวนที่ไม่ใช่กรุงเทพมหานคร นิติบุคคลต้องติดต่อพนักงานสอบสวนตามหมายเรียกและพาณิชย์จังหวัดเท่านั้นจะขอปรับข้ามจังหวัดไม่ได้

3. กรณีชำระเงินผ่านธนาคารใช้เฉพาะกรณีไม่ยื่นงบการเงินและนิติบุคคลที่มีสถานที่ตั้งในกรุงเทพฯ เท่านั้น

- นิติบุคคลที่ประสงค์จะชำระเงินค่าปรับผ่านธนาคารให้เข้าไปดูวิธีการชำระเงินจาก www.dbd.go.th เลือกเมนูบริการออนไลน์ => บริการออนไลน์สำหรับนิติบุคคลจากนั้นเลือกระบบเปรียบเทียบปรับ (e-Penalty)

97. อัตราค่าปรับที่ควรทราบ

97.1 กรณียื่นงบการเงิน / ไม่ยื่นงบการเงิน

อัตราค่าปรับการนำส่งงบการเงินล่าช้า

1 กรณียื่นงบการเงินล่าช้าไม่เกิน 2 เดือน

ลำดับที่	ประเภทผู้มีหน้าที่จัดทำบัญชี	อัตราค่าปรับ		รวม
		ผู้มีหน้าที่จัดทำบัญชี	กรรมการผู้จัดการ/ หุ้นส่วนผู้จัดการ/ ผู้รับผิดชอบในการดำเนินงาน	
1	ห้างหุ้นส่วนจดทะเบียน	1,000	1,000	2,000
2	บริษัทจำกัด	1,000	1,000	2,000
3	นิติบุคคลต่างประเทศ	2,000	2,000	4,000
4	บริษัทมหาชนจำกัด	2,000	2,000	4,000
5	กิจการร่วมค้า	2,000	-	2,000

2 กรณียื่นงบการเงินล่าช้าเกิน 2 เดือน แต่ไม่เกิน 4 เดือน

ลำดับที่	ประเภทผู้มีหน้าที่จัดทำบัญชี	อัตราค่าปรับ		รวม
		ผู้มีหน้าที่จัดทำบัญชี	กรรมการผู้จัดการ/ หุ้นส่วนผู้จัดการ/ ผู้รับผิดชอบในการดำเนินงาน	
1	ห้างหุ้นส่วนจดทะเบียน	4,000	4,000	8,000
2	บริษัทจำกัด	4,000	4,000	8,000
3	นิติบุคคลต่างประเทศ	24,000	24,000	48,000
4	บริษัทมหาชนจำกัด	24,000	24,000	48,000
5	กิจการร่วมค้า	24,000	-	24,000

3 กรณียื่นงบการเงินล่าช้าเกินกว่า 4 เดือน หรือไม่ยื่นงบการเงิน

ลำดับที่	ประเภทผู้มีหน้าที่จัดทำบัญชี	อัตราค่าปรับ		รวม
		ผู้มีหน้าที่จัดทำบัญชี	กรรมการผู้จัดการ/ หุ้นส่วนผู้จัดการ/ ผู้รับผิดชอบในการดำเนินงาน	
1	ห้างหุ้นส่วนจดทะเบียน	6,000	6,000	12,000
2	บริษัทจำกัด	6,000	6,000	12,000
3	นิติบุคคลต่างประเทศ	36,000	36,000	72,000
4	บริษัทมหาชนจำกัด	36,000	36,000	72,000
5	กิจการร่วมค้า	36,000	-	36,000

97.2 กรณีประชุมอนุมัติงบเกิน 4 เดือน/ไม่จัดให้มีผู้สอบบัญชีตรวจสอบงบดุล/ยื่นบัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้นล่าช้า

บริษัทจำกัด ตามพระราชบัญญัติกำหนดความผิดเกี่ยวกับห้างหุ้นส่วนจดทะเบียน ห้างหุ้นส่วนจำกัด บริษัทจำกัด สมาคม และมูลนิธิ พ.ศ. 2499

ฐานความผิด	อัตราค่าปรับ	
	บริษัท	กรรมการผู้มีอำนาจลงชื่อ ผูกพันบริษัทคนละ
กรณีไม่ทำบัญชีงบดุลเสนอเพื่ออนุมัติในที่ประชุมใหญ่ภายใน 4 เดือน นับแต่วันที่ตั้งในงบดุล	6,000	6,000
กรณีไม่จัดให้มีผู้สอบบัญชีตรวจสอบงบดุล	1,000	1,000
กรณีไม่ยื่นบัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้นและผู้ที่มาจากการเป็นผู้ถือหุ้น หรือส่งล่าช้า	-	2,000

บริษัทมหาชนจำกัด ตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535

ฐานความผิด	อัตราค่าปรับ			
	ยินยอมให้ปรับ นับตั้งแต่วันที่ได้รับหนังสือ	คณะกรรมการ	บริษัท	กรรมการ ผู้มีอำนาจ
กรณีไม่จัดให้มีการประชุมผู้ถือหุ้น ภายใน 4 เดือนนับแต่วันสิ้นสุทธรอบปี บัญชีของบริษัท	ภายใน 30 วัน	6,000	-	-
	ภายใน 60 วัน	8,000	-	-
	หลังจาก 60 วัน	12,000	-	-
กรณีไม่จัดให้มีผู้สอบบัญชีตรวจสอบ งบดุลและบัญชีกำไรขาดทุน	ภายใน 30 วัน	6,000	-	-
	ภายใน 60 วัน	8,000	-	-
	หลังจาก 60 วัน	12,000	-	-
กรณีไม่ยื่นบัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้นหรือส่งล่าช้า	ภายใน 30 วัน	-	6,000	6,000
	ภายใน 60 วัน	8,000	8,000	-
	หลังจาก 60 วัน	12,000	12,000	-

97.3 กรณีจดทะเบียนล่าช้า

ตามพระราชบัญญัติกำหนดความผิดเกี่ยวกับห้างหุ้นส่วนจดทะเบียน ห้างหุ้นส่วนจำกัด บริษัทจำกัด สมาคม และมูลนิธิ พ.ศ.2499

ฐานความผิด	อัตราค่าปรับ	
	บริษัท / ห้างหุ้นส่วน	กรรมการผู้มีอำนาจลงชื่อผูกพันบริษัท (คนละ) / ผู้ชำระบัญชี (คนละ)
กรณีบริษัทไม่จดทะเบียนเปลี่ยนแปลงกรรมการภายใน 14 วัน	1,000	1,000
กรณีบริษัทไม่จดทะเบียนข้อบังคับภายใน 14 วัน	1,000	1,000
กรณีบริษัทไม่จดมติพิเศษเพิ่มทุน / ลดทุนภายใน 14 วัน	1,000	1,000
กรณีห้างฯไม่จดทะเบียนเปลี่ยนแปลงหุ้นส่วนผู้จัดการภายใน 14 วัน	2,000	-
กรณีไม่ลงพิมพ์โฆษณาบอกกล่าว	1,000	1,000
ผู้ชำระบัญชีไม่จดทะเบียนเลิกบริษัท / ห้างฯ ภายใน 14 วัน		2,000
ผู้ชำระบัญชีไม่จดทะเบียนเสร็จการชำระบัญชีภายใน 14 วัน		2,000
ผู้ชำระบัญชีไม่บอกกล่าวแก่ประชาชนภายใน 14 วัน		2,000
ผู้ชำระบัญชีไม่แจ้งเจ้าหน้าที่ทุกคนภายใน 14 วัน		2,000
ผู้ชำระบัญชีไม่ทำรายงานยื่นต่อนายทะเบียนทุก 3 เดือน		2,000

บริษัท/นิติบุคคล/คนต่างด้าว ตามพระราชบัญญัติการประกอบธุรกิจของคนต่างชาติ พ.ศ. 2542

ฐานความผิด	อัตราค่าปรับ	
	นิติบุคคล	กรรมการผู้มีอำนาจลงชื่อผูกพันบริษัท (คนละ)
กรณีไม่จดทะเบียนแจ้งเลิกหรือย้ายสำนักงานภายใน 15 วัน	3,000	-
กรณีไม่ปฏิบัติตามหนังสือสอบถามของนายทะเบียนหรือไม่ส่งเอกสารหรือหลักฐานเมื่อนายทะเบียนเรียกตรวจหรือไม่อำนวยความสะดวกแก่นายทะเบียน	3,000	-

97.4 กรณีฝ่าฝืนคำสั่งสารวัตรบัญชี ตามพระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543

ฐานความผิด	อัตราค่าปรับ		
	ยินยอมให้ปรับนับตั้งแต่วันที่ได้รับหนังสือ	บริษัท	กรรมการผู้มีอำนาจ
กรณีฝ่าฝืนคำสั่งสารวัตรบัญชี	ปรับข้างหน้า (ไม่ออกหนังสือ)	1,200	1,200
	ภายใน 30 วัน	1,400	1,400
	ภายใน 60 วัน	1,800	1,800
	หลังจาก 60 วัน	2,000	2,000

98. **คำถาม** บริษัทต่างด้าวต้องมีทุนขั้นต่ำจำนวนเท่าไร

คำตอบ พระราชบัญญัติการประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว พ.ศ.2542 กำหนดให้บริษัทต่างด้าวที่ประกอบธุรกิจต้องมีทุนขั้นต่ำ ดังนี้

- 1) หากเป็นธุรกิจที่ไม่อยู่ในบัญชีท้ายพระราชบัญญัติฯ บริษัทต้องมีทุนขั้นต่ำไม่น้อยกว่าสองล้านบาท
- 2) หากเป็นธุรกิจที่อยู่ในบัญชีท้ายพระราชบัญญัติฯ บริษัทต้องมีทุนขั้นต่ำสำหรับแต่ละธุรกิจไม่น้อยกว่าสามล้านบาท

99. **คำถาม** บริษัทจำกัดที่จดทะเบียนจัดตั้งภายใต้กฎหมายไทยจำเป็นต้องให้คนไทยถือหุ้นข้างมากหรือไม่ (คนไทยร้อยละ 51 คนต่างด้าวยุโรปละ 49)

คำตอบ ไม่จำเป็น แต่หากประสงค์จะให้คนต่างด้าวถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 50 บริษัทดังกล่าวก็จะมีสถานะเป็นคนต่างด้าวตามพระราชบัญญัติการประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว พ.ศ. 2542 ซึ่งมีผลทำให้บริษัทไม่สามารถประกอบธุรกิจที่อยู่ในบัญชีหนึ่งท้ายพระราชบัญญัติฯ หรือต้องได้รับอนุญาตก่อนประกอบธุรกิจที่อยู่ในบัญชีสองหรือบัญชีสามท้ายพระราชบัญญัติฯ

100. **คำถาม** บริษัทจำกัดหรือห้างหุ้นส่วนจำกัดที่จดทะเบียนภายใต้กฎหมายไทยหากมีคนต่างชาตินั้นเป็นกรรมการบริษัทหรือเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการจะทำให้บริษัทหรือห้างหุ้นส่วนนั้นมีสถานะเป็นต่างด้าวหรือไม่

คำตอบ กรณีบริษัทจำกัด การมีคนต่างชาตินั้นเป็นกรรมการบริษัทไม่มีผลทำให้บริษัทนั้นมีสถานะเป็นต่างด้าว หากหุ้นข้างมากของบริษัทนั้นถือโดยคนไทย แต่กรณีของห้างหุ้นส่วนจำกัดหรือห้างหุ้นส่วนสามัญที่จดทะเบียน หากมีคนต่างชาตินั้นเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการจะทำให้ห้างหุ้นส่วนนั้นมีสถานะเป็นต่างด้าว แม้ว่าคนไทยจะลงทุนข้างมากในห้างหุ้นส่วนก็ตาม

101. **คำถาม** บริษัทต่างด้าวที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุนจาก BOI จะต้องปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว พ.ศ.2542 หรือไม่ อย่างไร

คำตอบ บริษัทต่างด้าวที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุนจาก BOI ให้ประกอบธุรกิจตามบัญชีสองหรือบัญชีสามท้ายพระราชบัญญัติฯ จะต้องแจ้งต่ออธิบดีกรมพัฒนาธุรกิจการค้าเพื่อขอหนังสือรับรองการประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว สำหรับประเภทธุรกิจตามที่ระบุในบัตรส่งเสริมการลงทุน

102. **คำถาม** บริษัทต่างด้าวว่าจ้างผู้ประกอบการรายอื่นให้ผลิตสินค้าให้เพื่อจำหน่าย จะถือว่าบริษัทเป็นผู้ผลิตหรือไม่

คำตอบ การว่าจ้างให้ผู้อื่นผลิตสินค้าไม่ถือว่าผู้ว่าจ้างเป็นผู้ผลิตสินค้านั้น ดังนั้นการที่บริษัทจำหน่ายสินค้าที่ว่าจ้างให้ผู้ประกอบการอื่นผลิตจึงถือว่าการค้าปลีก ตามบัญชีสาม (14) หรือ การค้าส่ง ตามบัญชีสาม (15) ท้ายพระราชบัญญัติฯ ซึ่งคนต่างด้าวต้องได้รับอนุญาตจากอธิบดีกรมพัฒนาธุรกิจการค้า โดยความเห็นชอบของคณะกรรมการการประกอบธุรกิจของคนต่างด้าวก่อนจึงจะประกอบธุรกิจได้

103. **คำถาม** หากบริษัทต่างด้าวที่ประสงค์จะประกอบธุรกิจการค้าปลีกและการค้าส่งโดยไม่ต้องขออนุญาตบริษัทจะต้องมีทุนขั้นต่ำจำนวนเท่าไร

คำตอบ บริษัทจะต้องมีทุนตามความเป็นจริงที่ใช้ในการเริ่มต้นประกอบธุรกิจสำหรับแต่ละธุรกิจไม่น้อยกว่า

104. **คำถาม** ล้านบาท โดยทุน 100 ล้านบาทจะต้องมีจำนวนร้านค้า ดังนี้

คำตอบ 1) กรณีการค้าปลีก สามารถมีจำนวนร้านค้าได้ไม่เกิน 5 ร้านค้า หากจะมีร้านค้าที่ 6 หรือร้านค้าต่อไป ก็จะต้องมีทุนขั้นต่ำเพิ่มอย่างน้อย 20 ล้านบาทต่อร้านค้า

2) กรณีการค้าส่ง สามารถมีร้านค้าได้ 1 ร้านค้า หากจะมีร้านค้าที่ 2 หรือร้านค้าต่อไป ก็จะต้องมีทุนขั้นต่ำเพิ่มอย่างน้อย 100 ล้านบาทต่อร้านค้า

105. **คำถาม** ต้องการสมัครเป็น OTOP Select ต้องทำอย่างไร

คำตอบ การดำเนินการคัดสรรผลิตภัณฑ์ OTOP Select มีกำหนดดำเนินการคัดสรรทุก 2 ปี ซึ่งการคัดสรรล่าสุดที่ผ่านมาคือเมื่อปีงบประมาณ 2562 และตามแผนจะมีกำหนดดำเนินการคัดสรรอีกครั้งในปีงบประมาณ 2565 โดยผู้ประกอบการที่จะสามารถสมัครเข้าร่วมคัดสรรเป็น OTOP Select นั้น คุณสมบัติเบื้องต้นจะต้องเป็นผู้ประกอบการระดับ 3-5 ดาว ที่ผ่านการพิจารณาคัดสรรจากกรมการพัฒนาชุมชน กระทรวงมหาดไทย ทั้งนี้ เมื่อกรมพัฒนาธุรกิจการค้า มีการเปิดรับสมัครคัดสรรผลิตภัณฑ์ OTOP Select จะประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางต่างๆ ของกรมฯ อาทิ เว็บไซต์กรมพัฒนาธุรกิจการค้า ช่องทาง Social Media ต่างๆ และประชาสัมพันธ์ผ่านสำนักงานพาณิชย์จังหวัด 76 จังหวัดทั่วประเทศ

106. **คำถาม** ได้รับการพิจารณาคัดสรรเป็น OTOP Select แล้ว จะได้รับการส่งเสริมพัฒนาอะไรบ้าง?

คำตอบ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า มีการดำเนินการส่งเสริมพัฒนาศักยภาพผู้ประกอบการ และยกระดับคุณภาพผลิตภัณฑ์อย่างต่อเนื่อง เพื่อต่อยอดขยายตลาดผลิตภัณฑ์ OTOP ไปยังช่องทางออฟไลน์และออนไลน์ รวมถึงเผยแพร่ประชาสัมพันธ์สร้างการรับรู้ในผลิตภัณฑ์ OTOP ให้เป็นที่รู้จักและยอมรับมากขึ้น ซึ่งในปีงบประมาณ 2563 กรมฯ มีแผนดำเนินโครงการพัฒนาระดับผลิตภัณฑ์ OTOP สู่อุตสาหกรรมย่อย 2 กิจกรรม ดังนี้

1) กิจกรรมพัฒนาศักยภาพด้านการตลาดและการนำเสนอผลิตภัณฑ์ OTOP Select เข้าสู่ช่องทางตลาดออฟไลน์และออนไลน์

2) กิจกรรมเชื่อมโยงช่องทางตลาดและรูปแบบการนำเสนอผลิตภัณฑ์ OTOP เข้าสู่ช่องทางตลาด

นอกจากนี้ ผู้ประกอบการที่เข้าร่วมโครงการฯ จะได้รับการพิจารณาเข้าร่วมกิจกรรมการจัดแสดงและจำหน่ายสินค้าในโอกาสต่างๆ ที่กรมฯ กำหนด

ซึ่งผู้ประกอบการสามารถติดตามข่าวสารกิจกรรมต่างๆ ได้ที่ เว็บไซต์กรมพัฒนาธุรกิจการค้า www.dbd.go.th หรือสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ กองธุรกิจภูมิภาคและชุมชน กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ โทร. 0 2547 5950

107. **คำถาม** ห้างหุ้นส่วนจำกัด มีลักษณะอย่างไร ?

คำตอบ

1. ประกอบด้วยผู้เป็นหุ้นส่วนตั้งแต่ 2 คนขึ้นไป

2. มีหุ้นส่วน 2 จำพวก คือ

2.1 หุ้นส่วนจำพวกจำกัดความรับผิด ได้แก่ ผู้เป็นหุ้นส่วนคนเดียวหรือหลายคนซึ่งรับผิดจำกัดเพียงจำนวนเงินที่ตนรับว่าจะลงทุนในห้างหุ้นส่วนเท่านั้น

2.2 หุ้นส่วนจำพวกไม่จำกัดความรับผิด ได้แก่ ผู้เป็นหุ้นส่วนคนเดียวหรือหลายคน ซึ่งรับผิดในบรรดาหนี้สินทั้งปวงของห้างหุ้นส่วนโดยไม่จำกัดจำนวน

3. หุ้นส่วนจำพวกจำกัดความรับผิด ต้องลงทุนด้วยเงินหรือทรัพย์สินจะลงทุนด้วยแรงงานไม่ได้

4. ผู้เป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ จะเป็นได้เฉพาะแต่ผู้เป็นหุ้นส่วนจำพวกไม่จำกัดความรับผิดเท่านั้น

5. ต้องจดทะเบียนตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์

6. มีสภาพเป็นนิติบุคคล แยกต่างหากจากผู้เป็นหุ้นส่วน

108. **คำถาม** ห้างหุ้นส่วนจะประชุมผู้ถือหุ้นเป็นหุ้นส่วนจะต้องประกาศหนังสือพิมพ์และส่งทางไปรษณีย์ตอบรับเหมือนบริษัทจำกัดหรือไม่ ?

คำตอบ การบอกกล่าวเรียกประชุมที่ต้องประกาศหนังสือพิมพ์และส่งไปรษณีย์ตอบรับ ใช้เฉพาะการเรียกประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทเท่านั้นไม่ใช่บังคับกรณีที่เป็นห้างหุ้นส่วนแต่อย่างใด

109. **คำถาม** ผู้ถือหุ้นของบริษัทเหลือไม่ถึง 3 คนจะได้หรือไม่ ?

คำตอบ ได้ แต่เป็นเหตุให้ศาลสั่งให้เลิกบริษัท

110. **คำถาม** ในกรณีที่หุ้นส่วนผู้จัดการถึงแก่กรรมจะถือว่ามี การเปลี่ยนแปลงหุ้นส่วนผู้จัดการเมื่อใด ?

คำตอบ ในการเปลี่ยนแปลงหุ้นส่วนผู้จัดการกรณีหุ้นส่วนผู้จัดการเดิมถึงแก่กรรมจะถือว่ามี การเปลี่ยนแปลงหุ้นส่วนผู้จัดการก็ต่อเมื่อผู้ถือหุ้นส่วนทุกคนทำสัญญาหรือมีมติที่ประชุมของผู้ถือหุ้นส่วนทุกคนตกลงกันให้เปลี่ยนแปลงข้อสัญญาเดิมของห้างหุ้นส่วนตามมาตรา 1032 ให้เปลี่ยนแปลงหุ้นส่วนผู้จัดการโดยให้หุ้นส่วนผู้จัดการเดิมที่ถึงแก่กรรมพ้นจากตำแหน่งและตั้งหุ้นส่วนผู้จัดการใหม่ ดังนั้นห้างหุ้นส่วนจึงต้องนำความไปจดทะเบียนภายในสิบสี่วันนับแต่วันที่ผู้ถือหุ้นส่วนทุกคนทำสัญญาหรือมีมติที่ประชุมของผู้ถือหุ้นส่วนทุกคนตกลงกันให้เปลี่ยนแปลงหุ้นส่วนผู้จัดการ

111. **คำถาม** รายการจดทะเบียนห้างหุ้นส่วนใดบ้างที่มีระยะเวลาในการยื่นจดทะเบียน ?

คำตอบ เรื่องหุ้นส่วนผู้จัดการ , การเลิกห้าง , รายงานการชำระบัญชี และ เสร็จการชำระบัญชี ต้องมายื่นจดทะเบียนภายใน 14 วัน

112. **คำถาม** ทุนจดทะเบียนห้างหุ้นส่วนขั้นต่ำสุด ต้องมีจำนวนเท่าใด ?

คำตอบ กฎหมายไม่ได้กำหนดทุนขั้นต่ำไว้

113. **คำถาม** บริษัทจดทะเบียนเลิกแล้วจะต้องชำระบัญชีให้เสร็จภายในเวลาเท่าใดและต้องประกาศหนังสือพิมพ์เรื่องเลิกบริษัทภายในกี่วัน ถ้าล้มประกาศหนังสือพิมพ์จะต้องทำอย่างไร ?

คำตอบ กฎหมายไม่ได้กำหนดระยะเวลาว่าต้องจดทะเบียนเสร็จภายในเวลาเท่าใด เพียงแต่ถ้าไม่เสร็จภายในสามเดือน มาตรา 1267 กำหนดให้ส่งรายงานการชำระบัญชีต่อนายทะเบียนทุกสามเดือน และถ้าเกิน 1 ปี ผู้ชำระบัญชีต้องเรียกประชุมใหญ่ประจำปี เพื่อรายงานความเป็นไปของการชำระบัญชีด้วย (มาตรา 1268) บริษัทต้องประกาศหนังสือพิมพ์ว่าบริษัทเลิกภายใน 14 วันนับแต่วันเลิก ถ้าล้มก็สามารถลงประกาศได้ทันที แต่มีความผิดจะถูกเปรียบเทียบปรับ

114. **คำถาม** ที่อยู่ของผู้เริ่มก่อการต่างชาติจะต้องระบุที่ใด ?

คำตอบ 1. กรณีที่มีถิ่นอยู่ในประเทศไทยให้ระบุที่อยู่ในประเทศไทย
2. กรณีที่มีถิ่นอยู่ในต่างประเทศให้ระบุที่อยู่ซึ่งสามารถติดต่อได้ในต่างประเทศ

115. **คำถาม** ผู้เยาว์เป็นผู้เริ่มก่อการได้หรือไม่ ?

คำตอบ ผู้เยาว์เป็นผู้เริ่มก่อการได้ต้องปรากฏว่า
1. มีอายุไม่น้อยกว่า 12 ปี
2. ได้ลงลายมือชื่อในคำขอจดทะเบียนและเอกสารประกอบด้วยตนเอง

116. **คำถาม** ผู้เริ่มก่อการต้องเป็นผู้ถือหุ้นตอนตั้งบริษัทด้วยหรือไม่?

คำตอบ ผู้เริ่มก่อการทุกคนต้องเป็นผู้ถือหุ้นตอนตั้งบริษัทด้วยโดยถือหุ้นอย่างน้อยคนละหนึ่งหุ้น

117. **คำถาม** ทุนจดทะเบียนบริษัทชั้นต่ำสุด ต้องมีจำนวนเท่าใด?
คำตอบ บริษัทจำกัดตามกฎหมายประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์กำหนดให้มีผู้เริ่มก่อการอย่างน้อย 3 คน ทุกคน ต้องซื้อหุ้นอย่างน้อยคนละ 1 หุ้น และหุ้นต้องไม่ต่ำกว่าหุ้นละ 5 บาท ฉะนั้น ทุนจดทะเบียนชั้นต่ำสุดของบริษัท คือ 15 บาท
118. **คำถาม** บริษัทจำกัด มีลักษณะเป็นอย่างไร?
คำตอบ 1. ต้องมีผู้ร่วมลงทุนอย่างน้อย 3 คนขึ้นไป
2. กระทำกิจการร่วมกันประสงค์แบ่งกำไรที่ได้จากกิจการนั้น
3. แบ่งทุนออกเป็นหุ้นๆ ละเท่าๆ กัน
4. ผู้ถือหุ้นรับผิดชอบจำกัดเพียงเงินค่าหุ้นที่ยังส่งไม่ครบ
5. มูลค่าของหุ้นๆ หนึ่งนั้น ต้องไม่ต่ำกว่า 5 บาท
6. เมื่อจดทะเบียน มีสภาพเป็นนิติบุคคลตามกฎหมาย
119. **คำถาม** ถ้ามิได้มีการจดทะเบียนจัดตั้งบริษัท คณะกรรมการมีหน้าที่จะต้องดำเนินการอย่างไร ?
คำตอบ กรรมการต้องคืนเงินแก่ผู้จองหุ้น โอนกรรมสิทธิ์ในทรัพย์สินคืนแก่ผู้จองหุ้น ภายใน 1 เดือนนับแต่พ้นกำหนด 3 เดือนนับแต่ประชุมจัดตั้งบริษัทเสร็จ
120. **คำถาม** คณะกรรมการจะต้องดำเนินการขอจดทะเบียนจัดตั้งบริษัทเมื่อใด ?
คำตอบ ภายในสามเดือนนับแต่วันประชุมจัดตั้งบริษัทเสร็จสิ้น
121. **คำถาม** การเปลี่ยนอำนาจกรรมการจะต้องประชุมผู้ถือหุ้นหรือประชุมคณะกรรมการ ?
คำตอบ หากข้อบังคับบริษัทกำหนดไว้ว่าคณะกรรมการสามารถเปลี่ยนแปลงอำนาจกรรมการได้ ก็สามารถใช้ในการประชุมคณะกรรมการเปลี่ยนแปลงอำนาจได้ หากไม่ได้กำหนดไว้ต้องใช้มติที่ประชุมผู้ถือหุ้น
122. **คำถาม** บริษัทจำเป็นต้องจดทะเบียนตราของบริษัทด้วยหรือไม่ ?
คำตอบ หากการลงนามของกรรมการเพื่อผูกพันบริษัทมีการประทับตราด้วยก็ต้องจดทะเบียนตราประทับด้วย เพื่อให้สอดคล้องกัน
123. **คำถาม** จดทะเบียนเปลี่ยนแปลงกรรมการลาออก จำเป็นต้องแนบหนังสือลาออกของกรรมการด้วยหรือไม่ ?
คำตอบ ตามระเบียบสำนักงานทะเบียนหุ้นส่วนบริษัทกลาง พ.ศ. 2561 ไม่ได้กำหนดให้ต้องนำส่งสำเนาหนังสือลาออกมาประกอบการจดทะเบียนด้วย
124. **คำถาม** หุ้นสามัญและหุ้นบุริมสิทธิแตกต่างกันอย่างไร ?
คำตอบ หุ้นบุริมสิทธิ หมายถึงหุ้นที่มีสิทธิบางประการแตกต่างจากหุ้นสามัญในเรื่องต่างๆ เช่น
1. สิทธิในการรับเงินปันผล
2. สิทธิในการคืนทุนเมื่อเลิกบริษัท
3. สิทธิในการออกเสียง

125. **คำถาม** ผู้ถือหุ้นเสียชีวิตต้องปฏิบัติอย่างไร ?

คำตอบ เมื่อผู้ถือหุ้นตายโดยหุ้นย่อมตกเป็นของทายาททันที นับแต่เวลาที่เจ้ามรดกตาย สิทธิในหุ้นโอน ไปยังทายาท โดยผลของกฎหมาย ตาม ป.พ.พ. มาตรา 1599 และมาตรา 1600 แม้บริษัทยังไม่ได้จดทะเบียนให้ทายาทเป็นผู้ถือหุ้น กรณีดังกล่าวให้ผู้ที่มีสิทธิได้หุ้นนั้นเอาใบหุ้นมาเวนคืนถ้าอยู่ในวิสัยจะทำได้ พร้อมกับหลักฐานแสดงสิทธิของตน เช่น คำสั่งศาลให้เป็นผู้จัดการมรดกหรือคำพิพากษาของศาลว่าเป็นทายาทมีสิทธิรับมรดกของผู้ตาย เพื่อให้บริษัทจดทะเบียนชื่อบุคคลในสมุดทะเบียนผู้ถือหุ้นและออกใบหุ้นใหม่ให้

126. **คำถาม** การลดทุนและการควบบริษัท ที่กฎหมายกำหนดให้แจ้งบรรดาเจ้าหนี้เพื่อให้สิทธิคัดค้านนั้น เจ้าหนี้หมายถึงใครบ้างหมายรวมถึงเจ้าหนี้การค้าปกติด้วยหรือไม่ ?

คำตอบ กฎหมายกำหนดให้แจ้งไปยังบรรดาผู้ซึ่งบริษัทรู้ว่าเป็นเจ้าหนี้ของบริษัท ไม่มียกเว้นของกฎหมายที่ไม่ต้องส่งเจ้าหนี้บางประเภทไว้

127. **คำถาม** ต้องการสมัครเป็น OTOP Select ต้องทำอย่างไร

คำตอบ การดำเนินการคัดสรรผลิตภัณฑ์ OTOP Select มีกำหนดดำเนินการคัดสรรทุก 2 ปี ซึ่งการคัดสรรล่าสุดที่ผ่านมาคือเมื่อปีงบประมาณ 2562 และตามแผนจะมีกำหนดดำเนินการคัดสรรอีกครั้งในปีงบประมาณ 2565 โดยผู้ประกอบการที่จะสามารถสมัครเข้าร่วมคัดสรรเป็น OTOP Select นั้น คุณสมบัติเบื้องต้นจะต้องเป็นผู้ประกอบการระดับ 3-5 ดาว ที่ผ่านการพิจารณาคัดสรรจากกรมการพัฒนาชุมชน กระทรวงมหาดไทย ทั้งนี้ เมื่อกรมพัฒนาธุรกิจการค้า มีการเปิดรับสมัครคัดสรรผลิตภัณฑ์ OTOP Select จะประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางต่างๆ ของกรมฯ อาทิ เว็บไซต์กรมพัฒนาธุรกิจการค้า ช่องทาง Social Media ต่างๆ และประชาสัมพันธ์ผ่านสำนักงานพาณิชย์จังหวัด 76 จังหวัดทั่วประเทศ

128. **คำถาม** ได้รับการพิจารณาคัดสรรเป็น OTOP Select แล้ว จะได้รับการส่งเสริมพัฒนาอะไรบ้าง?

คำตอบ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า มีการดำเนินการส่งเสริมพัฒนาศักยภาพผู้ประกอบการ และยกระดับคุณภาพผลิตภัณฑ์อย่างต่อเนื่อง เพื่อต่อยอดขยายตลาดผลิตภัณฑ์ OTOP ไปยังช่องทางออฟไลน์และออนไลน์ รวมถึงเผยแพร่ประชาสัมพันธ์สร้างการรับรู้ในผลิตภัณฑ์ OTOP ให้เป็นที่รู้จักและยอมรับมากขึ้น ซึ่งในปีงบประมาณ 2563 กรมฯ มีแผนดำเนินโครงการพัฒนาระดับผลิตภัณฑ์ OTOP สู่อช่องทางตลาด โดยมีกิจกรรมย่อย 2 กิจกรรม ดังนี้

1) กิจกรรมพัฒนาศักยภาพด้านการตลาดและการนำเสนอผลิตภัณฑ์ OTOP Select เข้าสู่ช่องทางตลาดออฟไลน์และออนไลน์

2) กิจกรรมเชื่อมโยงช่องทางการตลาดและรูปแบบการนำเสนอผลิตภัณฑ์ OTOP เข้าสู่ช่องทางตลาด นอกจากนี้ ผู้ประกอบการที่เข้าร่วมโครงการฯ จะได้รับการพิจารณาเข้าร่วมกิจกรรมการจัดแสดงและจำหน่ายสินค้าในโอกาสต่างๆ ที่กรมฯ กำหนด

ซึ่งผู้ประกอบการสามารถติดตามข่าวสารกิจกรรมต่างๆ ได้ที่ เว็บไซต์กรมพัฒนาธุรกิจการค้า www.dbd.go.th หรือสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ กองธุรกิจภูมิภาคและชุมชน กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ โทร. 0 2547 5950

129. คำถาม การสมัครเป็นสมาชิก Biz Club

คำตอบ สมัครได้ที่ <http://www.bizclubdbd.com>

1. เลือก ประเภทสมาชิก
 - 1.1 นิติบุคคล ต้องเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการหรือกรรมการของห้างหุ้นส่วนหรือบริษัท ถ้าเป็นตัวแทนของนิติบุคคลต้องได้รับหนังสือมอบอำนาจเป็นตัวแทนของบริษัทมาประกอบการสมัคร
 - 1.2 ทะเบียนพาณิชย์ ต้องแนบใบทะเบียนพาณิชย์มาประกอบการสมัคร
 - 1.3 บุคคลธรรมดา
2. อำนาจหน้าที่ในการอนุมัติสมาชิก เป็นอำนาจของพาณิชย์จังหวัดที่ผู้ประกอบการต้องการเป็นสมาชิกของจังหวัดนั้น ยกเว้น กทม เป็นอำนาจของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า
3. การรับข้อมูลข่าวสาร มี 3 ช่องทาง ดังนี้
 - 3.1 ทาง <http://www.bizclubdbd.com>
 - 3.2 สำนักงานพาณิชย์จังหวัดทุกจังหวัด
 - 3.3 กลุ่มไลน์สมาชิกของจังหวัด สามารถสมัครได้ที่ ประธาน Biz Club ของจังหวัด