



สรุปผลความพึงพอใจต่องานบริการของศูนย์บริการประชาชนกระทรวงพาณิชย์
รวมทุกกลุ่มงาน
สำนักงานพาณิชย์จังหวัดระยอง
ตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2562 ถึง 31 สิงหาคม 2562

- ผู้ทำแบบสอบถามทั้งหมด 11 ราย
- ประชาชนมารับบริการที่กลุ่มงาน
 - กลุ่ม บก. ร้อยละ 0.00
 - กลุ่ม ยพ. ร้อยละ 0.00
 - กลุ่ม กศ. ร้อยละ 0.00
 - กลุ่ม สร. ร้อยละ 0.00
 - กลุ่ม ทอ. ร้อยละ 100.00 เช่น จดทะเบียนธุรกิจ
- อาชีพของผู้มาติดต่อราชการ
 - ธุรกิจส่วนตัว ร้อยละ 54.55 (2) เกษตรกรรม ร้อยละ 0.00 (3) หน่วยงานภาครัฐ ร้อยละ 0.00
 - หน่วยงานภาคเอกชน (หอการค้า/สภาอุตสาหกรรม ฯลฯ) ร้อยละ 36.36 (5) ภาคการศึกษา (ครู/อาจารย์/นักศึกษา/นักเรียน) ร้อยละ 0.00 (6) อื่นๆ ร้อยละ 9.09
- ช่วงอายุ
 - ต่ำกว่า 30 ปี ร้อยละ 18.18 (2) 31 - 50 ปี ร้อยละ 63.64 (3) 51 - 60 ปี ร้อยละ 18.18 (4) 60 ปีขึ้นไป ร้อยละ 0.00
- สำรวจความพึงพอใจ

| ประเด็น | ระดับความพึงพอใจ(ร้อยละ) |
|--|--------------------------|
| 1. ด้านกระบวนการ และขั้นตอนในการให้บริการ | 98 |
| 1.1 มีการแจ้งขั้นตอนการให้บริการชัดเจน เช่น ขั้นตอน/ระยะเวลาในการให้บริการ ค่าธรรมเนียม เอกสาร หลักฐานที่ต้องใช้ | 100 |
| 1.2 การให้บริการเป็นไปตามลำดับขั้นตอนและระยะเวลาที่แจ้งไว้ | 96 |
| 1.3 การให้บริการมีความรวดเร็ว และสะดวก | 98 |
| 2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ | 97 |
| 2.1 มีความรู้ความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงาน | 98 |
| 2.2 มีความรู้ความกระตือรือร้น และมีจิตใจในการบริการที่ดี (Service Mind) และการแต่งกายเหมาะสม | 96 |
| 2.3 ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และไม่เลือกปฏิบัติ | 96 |
| 3. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก | 84 |
| 3.1 ช่องทางการให้บริการมีความเหมาะสม เข้าถึงได้สะดวก | 85 |
| 3.2 ความเหมาะสมของสิ่งอำนวยความสะดวก (เช่น คอมพิวเตอร์ ที่นั่งรอ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์) | 82 |
| 3.3 ความสะอาดของสถานที่ | 85 |
| 4. ด้านคุณภาพการให้บริการของสำนักงานพาณิชย์จังหวัด | 95 |
| 4.1 ได้รับความบริการตรงตามความต้องการ | 95 |
| 4.2 ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการ โดยรวมของสำนักงานพาณิชย์จังหวัด อยู่ในระดับใด ** | 95 |
| 5. ด้านความพึงพอใจต่อการมาใช้บริการ ในแต่ละด้าน | 100 |
| 5.1 จดทะเบียนธุรกิจ (เช่น บริษัท/ห้างหุ้นส่วน/นิติบุคคล/ ฯลฯ) | 100 |
| 5.2 จดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญา (เช่น เครื่องหมายการค้า สิทธิบัตร สิ่งบ่งชี้ทางภูมิศาสตร์ ฯลฯ) | 0 |
| 5.3 จดทะเบียนค้าข้าว | 0 |
| 5.4 ขออนุญาตขนย้ายสินค้าควบคุม | 0 |
| 5.5 หนังสือสำคัญส่งออก-นำเข้าสินค้า/ขอมัติบัตรประจำตัวผู้นำเข้าส่งออกสินค้า | 0 |
| 5.6 ขอคำปรึกษาและข้อมูลต่างๆ | 0 |

สรุปผลความพึงพอใจต่องานบริการของศูนย์บริการประชาชนกระทรวงพาณิชย์

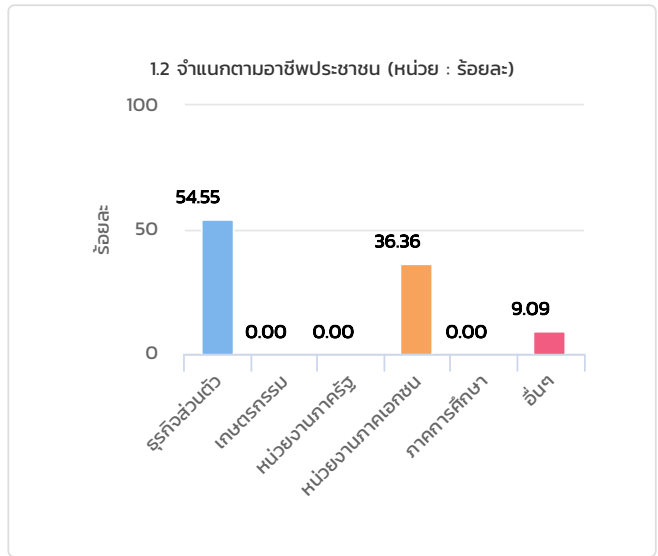
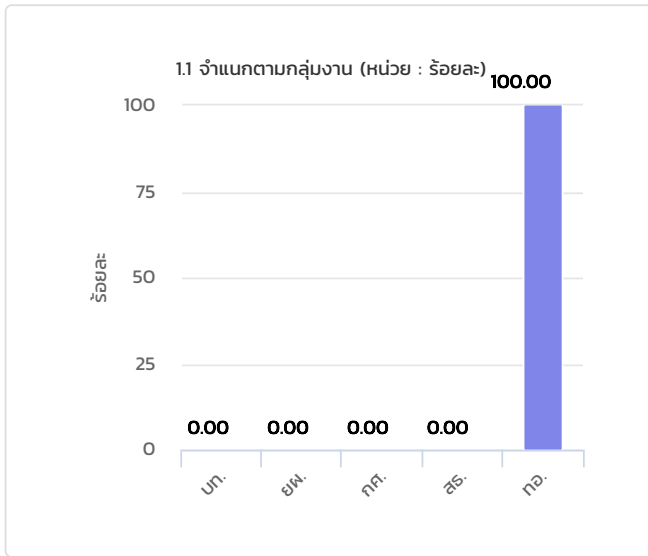
รวมทุกกลุ่มงาน

สำนักงานพาณิชย์จังหวัดระยอง

ตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2562 ถึง 31 สิงหาคม 2562

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 11 ราย

1.ลักษณะการมาใช้บริการของประชาชน ณ สำนักงานพาณิชย์จังหวัด



2.ความพึงพอใจ

